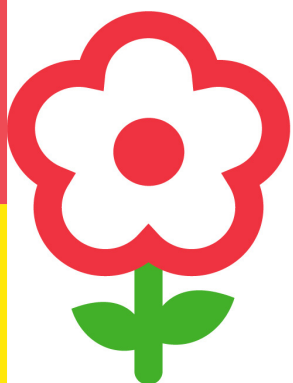


**COOL  
KIDZ**

# Informatiebrochure



# Inhoudsopgave

Inleiding

Normen en waarden

Veiligheid en gezondheid

Betrokkenheid

Kinderdagverblijf

Buitenschoolse opvang

Contactinformatie

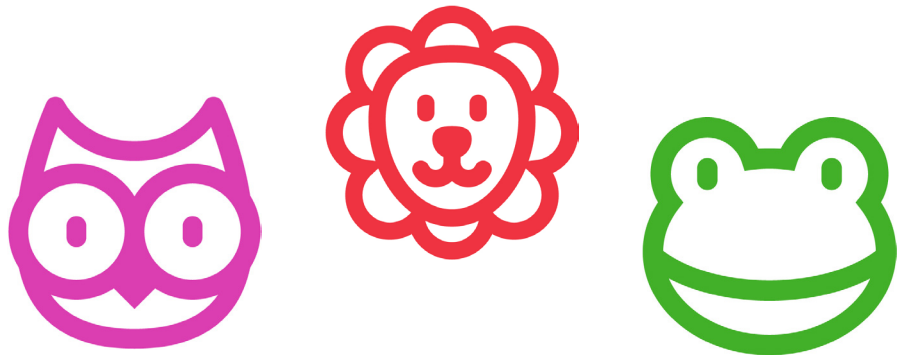


# Inleiding

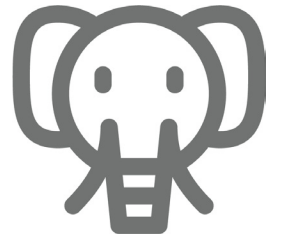
Soms kunt u om wat voor reden ook zelf even niet voor uw kind zorgen. Dan wilt u als ouder in feite maar één ding: weten dat uw kind in goede handen is. U wilt er zeker van zijn dat uw kleine op die momenten dezelfde goede zorg krijgt als thuis, op de dagen of dagdelen die u wenst. Cool Kidz doet er alles aan om uw kind die zorg te bieden die het nodig heeft. In een veilige, hygiënische omgeving.

**COOL  
KIDZ**

In deze brochure leest u alles over onze opvang. Zo leest u in het eerste hoofdstuk over onze normen en waarden. In hoofdstuk twee kunt u lezen wat wij doen om voor een veilige en gezonde omgeving voor uw kindje te zorgen. In het derde hoofdstuk vertellen wij u hoe wij u betrekken bij de opvang. Ten slotte leest u in de laatste twee hoofdstukken alle details over ons kinderdagverblijf en onze buitenschoolse opvang.



**COOL**



**KIDZ**



## Normen en waarden

Ieder kind verdient de beste zorg: zowel thuis, als bij de opvang. Cool Kidz heeft daarom een aantal normen en waarden vastgelegd.

### Voorspelbare omgeving

Wanneer uw kind bij ons op de opvang komt, krijgt hij/ zij een eigen groep, met vaste pedagogisch medewerkers en een programma met vaste rituelen en gewoonten, zoals samen drinken en fruit eten. Iedere groep heeft niet meer dan drie vaste medewerkers, die eventueel aangevuld worden met een stagiaire.

### Voldoende begeleiding op de groep

Bij Cool Kidz kunt u er zeker van zijn dat er voldoende pedagogisch medewerkers op de groep staan. Wij houden ons strikt aan de leidster/kind –verhouding zoals deze in het convenant kinderopvang is overeengekomen. Daarnaast staan er op de drukste momenten van de dag (tussen 9.00 en 17.00 uur) altijd twee medewerkers op de groep. Tijdens het eerste en laatste opvanguur zijn er altijd minimaal twee mensen in het pand.

### Een liefdevolle en verantwoorde verzorging

Wij willen dat uw kind zich lichamelijk en geestelijk goed voelt en zich goed ontwikkelt. Onze verzorging is daarop gericht. Uw kind krijgt bij ons gezonde voeding met voldoende drinken en fruit, voldoende beweging, afgewisseld door momenten van rust, een fysiek veilige, een hygiënische omgeving en een behaaglijke temperatuur.

We zien toe op een verantwoord gebruik van pc en tv. Er wordt op gelet dat de programma's, films en sites die uw kind bekijkt geschikt zijn voor zijn/haar leeftijd.

### Je fijn en prettig voelen

We vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig en vertrouwd voelt bij Cool Kidz. Onze pedagogisch medewerkers geven uw kind steun en aandacht op de momenten dat hij/zij dat nodig heeft.

### Je mag zijn wie je bent

Uw kind is uniek, heeft zijn/haar eigen achtergrond, eigen manier van doen en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. Onze pedagogisch medewerkers hebben respect voor de eigenheid van uw kind. Zij sluiten zoveel mogelijk aan bij zijn/haar individuele interesses, behoeften en ontwikkeling.

### Zelfvertrouwen

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor uw kind, laten merken dat uw kind belangrijk is, geven complimenten en stellen uw kind in de gelegenheid dingen zelf te ontdekken en zelfstandig te zijn. We willen dat uw kind vertrouwen in zijn/haar eigen kunnen heeft. Een kind met zelfvertrouwen durft uitdagingen aan te gaan, waardoor steeds een volgende stap in de ontwikkeling gezet kan worden.

### Stimuleren van de ontwikkeling

Cool Kidz heeft uw kind veel te bieden. Er zijn verschillende spelmaterialen en er worden veel activiteiten met uw kind gedaan. Het samen spelen maakt dat kinderen sociaal vaardiger worden. Onze pedagogisch medewerkers weten hoe kinderen zich ontwikkelen en wat hun behoeften zijn. Ze doen hun best om een gevarieerd programma aan te bieden, dat aansluit bij de talenten, interesses en de ontwikkeling van uw kind. Ze laten uw kind meedenken en -praten over het programma en het aan te schaffen spelmateriaal. Sinds oktober 2013 werkt Cool Kidz met een speciale methode, die officieel erkend is met het certificaat 'Voor- en vroegschoolse educatie' door het Nederlands Jeugd Instituut. Met deze methode, 'Uk en Puk', wordt uw kind gestimuleerd op het gebied van spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden en motorische en zintuigelijke vaardigheden. Wilt u hier meer over weten? Vraag ernaar bij een van onze medewerkers of kijk op [www.pukenko.nl](http://www.pukenko.nl).

# Regels

**Regels en het goede voorbeeld van de medewerkers, helpen uw kind zich sociaal acceptabel te gedragen. De regels die wij hanteren zijn:**

- We luisteren naar elkaar
- We gebruiken geen geweld
- We vloeken en schreeuwen niet
- We gaan zorgvuldig met onze omgeving en het materiaal om
- We houden de ruimte schoon, we ruimen samen op en we maken niets moedwillig kapot
- We pakken geen dingen van elkaar af

## **Nederlands spreken**

Saamhorigheid is voor ons heel belangrijk. Daar hoort bij dat we de taal gebruiken die we allemaal kunnen spreken en verstaan: Nederlands. Mocht het voor u als ouder lastig zijn om Nederlands te spreken, omdat u de taal niet spreekt, dan kunnen we in sommige gevallen helpen bij de vertaling. Laat de taal geen belemmering zijn om contact te maken en uw vragen te stellen.



COOLKIDZ

# Veiligheid en gezondheid

Cool Kidz hecht veel waarde aan de veiligheid en gezondheid van uw kind. Om dit te kunnen waarborgen, hebben wij ook hiervoor een aantal maatregelen vastgelegd.

## Veilig spelen

We vinden dat uw kind zonder gevaar moeten kunnen spelen. Elk jaar doen we onderzoek naar de veiligheid. Cool Kidz heeft regels waaraan het pand, de groeps- en slaapruidten, en de buitenspeelplaats moeten voldoen. Voor onze pedagogisch medewerkers zijn er voorschriften over hoe zij het spelen van uw kind zo kunnen begeleiden, dat het veilig is. Cool Kidz voldoet aan de eisen die de brandweer en de overheid aan ons stellen. Dat houdt onder meer in dat er een vluchtplan, EHBO-dozen en een brandwondenwijzer aanwezig zijn. De medewerkers hebben een EHBK-certificaat en er is een bedrijfshulpverlener aanwezig. De GGD houdt toezicht en voert op al deze zaken jaarlijks een controle uit. Het rapport is na te lezen op onze website en op de website van het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## Bewegen

Wij vinden het belangrijk dat uw kind voldoende beweegt en speelt. Kinderen vinden het fijn om te rennen, balspelen te doen, te klimmen en buiten te spelen. Wij zorgen ervoor dat dit op een veilige manier kan. Beneden is er een ruime gang waar uw kind lekker kan bewegen. Cool Kidz beschikt daarnaast over een eigen, grote buitenspeelplaats, waar we zodra het weer het toelaat, gebruik van maken.

## Hygiëne en gezondheid

Cool Kidz heeft voorschriften voor de gezondheid en de hygiëne. Bijvoorbeeld: handen wassen na toiletbezoek en voordat uw kind gaat eten, zieke kinderen blijven thuis, als uw kind in de zon gaat spelen smeren we hem/haar in met zonnebrandcrème. Het pand wordt dagelijks schoon gehouden en de medewerkers hebben zelf de taak om hun groep schoon en opgeruimd te houden. Bij binnenkomst vragen we u om uw schoenen uit te trekken of overschoenen aan te trekken, zodat er geen vuil van de straat naar binnen komt. Zo kan uw kind bij ons veilig kruipen, zitten, liggen en rollen. Er is een schoonmaakrooster, een gezondheidsgids en een gifwijzer. De GGD controleert de hygiëne op het kinderdagverblijf en verstrekt pas een vergunning als deze in orde is. Cool Kidz heeft een vergunning en voldoet aan de GGD-voorschriften. Het GGD-rapport is te vinden op onze website en op de site van het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## Beveiliging

Om de veiligheid van uw kind te kunnen garanderen hebben wij camera's aangebracht in het gehele pand. Bij twijfel over het handelen van medewerkers of anderen die op de groep aanwezig zijn, kunnen we de beelden terugzien.

Als ouder krijgt u toegang tot ons pand via de vingerscan bij de ingang. Alleen ouders en medewerkers krijgen op deze manier toegang. Hiermee voorkomen we ongenode gasten in ons pand.

## Calamiteitenplan

Mocht er toch een ongenode gast binnen weten te dringen, of er is sprake van een ander soortige calamiteit (denk aan brand, wateroverlast, overval, etc.), dan houden wij ons aan ons calamiteitenplan. Dit is op iedere groep aanwezig

## Screening medewerkers

Om ervoor te zorgen dat uw kind daadwerkelijk in goede handen is, besteden wij veel aandacht aan de screening van onze medewerkers. Zo zijn alle medewerkers verplicht een 'Verklaring Omtrent Gedrag' aan te vragen en trekken wij nauwkeurig een aantal referenties na.



# Betrokkenheid

**U mag van ons betrokkenheid en interesse verwachten. We vinden de afstemming tussen u als ouder en ons als kinderopvangcentrum, belangrijk. We hopen u te zien op ouderavonden, heten u welkom in de oudercommissie en zullen u steeds van alle informatie over de opvang en uw kind voorzien.**

## Overleg over uw kind

Cool Kidz vindt het belangrijk dat u vertrouwen heeft in de opvang van uw kind. Als u wensen heeft met betrekking tot de opvoeding of de verzorging van uw kind, dan horen wij die graag. Wij zullen u ook informeren over hoe het gaat met uw kind op de opvang. Dat kan bij het ophalen, maar ook op andere momenten. Wilt u een keer wat langer met de pedagogisch medewerkster of de manager praten? Maakt u dan een afspraak. Op uw verzoek maken wij graag tijd voor u.

Onze pedagogisch medewerkers volgen hoe uw kind zich ontwikkelt. Ook daarover willen wij met u praten. Eén keer per jaar wordt u uitgenodigd voor een 10-minutengesprek.

## Zorg

Met zorg bedoelen we niet alleen de gewone dagelijkse zorg, maar juist dat beetje extra als het niet zo goed gaat. Bijvoorbeeld, omdat uw kind niet aan spelen toekomt, of omdat uw kind het moeilijk vindt om vrienden te maken of zich anders ontwikkelt dan de meeste kinderen. Wanneer wij ons zorgen maken, zullen wij dit altijd met u bespreken en samen met u naar een oplossing zoeken. Ook wanneer u zich zorgen maakt of vragen over de opvoeding heeft, kunt u terecht bij onze pedagogisch medewerkers of bij de vestigingsmanager.

## Privacy

Al onze medewerkers hebben een beroepsgeheim. Wij verstrekken geen informatie over uw kind aan andere personen of instanties. Wij doen dit alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Alleen in uitzonderlijke gevallen en als daar goede redenen voor zijn, kunnen wij hier van afwijken. De richtlijnen hiervoor staan beschreven in ons privacy-beleid. Het verstrekken van informatie over uw kind aan personen binnen onze eigen organisatie, mag alleen als dit een duidelijk doel heeft.

## Medezeggenschap

Uw mening telt. Jaarlijks houden wij een aantal keer een ouderavond. Daarnaast is het hebben van een oudercommissie wettelijk verplicht. Behalve dat wij willen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, vinden we het ook fijn als ouders meepraten over het beleid en de werkwijze van het kinderdagverblijf. Heeft u belangstelling voor de oudercommissie? Laat het ons dan weten.

## Inzage

Als u meer wilt weten over onze werkwijze, vraagt u er dan gerust naar. Wij staan u graag te woord. Alles wat over ons beleid en onze werkwijze op papier staat, mag u inzien.

## Klachten

Als u het ergens niet mee eens bent, dan hopen wij dat u dat tegen een van onze pedagogisch medewerkers of de manager van Cool Kidz zegt. Komt u er met hen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het indienen van een klacht kan via de geschillen commissie. Hieronder vindt u de contact gegevens.

## Postadres:

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag

## Bezoekadres:

Bordewijklaan 46  
2591 XR Den Haag

Telefoonnummer 070 - 310 53 10. Op werkdagen van 9.00 tot 17:00

Faxnummer: 0707 - 365 8 814

(Het indienen van een klacht kan ook via de website [www.degeschillencommissie.nl/consumenten](http://www.degeschillencommissie.nl/consumenten).)

# Kinderdagverblijf

## Openingstijden

Cool Kidz kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur geopend. In overleg kan u uw kind al vanaf 7 uur bij ons onderbrengen.

## Het kinderdagverblijf is gesloten op:

- 1e en 2e kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- 1e en 2e paasdag
- 1e en 2e pinksterdag
- Hemelvaart en de dag na Hemelvaart
- Koninginnedag
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar)

## Opvangmogelijkheden

U kunt kiezen voor fulltime kinderopvang, maar ook kiezen voor een aantal (mid)dagen of ochtenden in de week. Onze minimale afname eenheid is twee halve dagen of één hele dag per week.

Cool Kidz biedt dit aan in twee soorten contracten:

Soort opvang:	Aantal weken:	Omvat:
Standaard opvang	52 weken per jaar	Opvang tijdens schoolweken en school vakantieweken.
Opvang zonder schoolvakanties	40 weken per jaar	Opvang tijdens schoolweken. Géén opvang tijdens schoolvakantieweken

U betaalt het hele jaar door iedere maand een vast bedrag, ongeacht vakantie ziekte of afwezigheid van uw kind. Dit geldt zowel voor de standaardopvang als de opvang zonder vakanties. Bezoek onze website voor het berekenen van uw tarief ([www.coolkidzkdv.nl](http://www.coolkidzkdv.nl)).

## De groepen

Cool Kidz kinderdagverblijf heeft twee verdiepingen en negen lokalen. Drie van deze lokalen zijn (op moment van schrijven) in gebruik voor het kinderdagverblijf en twee voor de buitenschoolse opvang.

## Ons kinderdagverblijf bestaat momenteel uit:

Peutergroep De Kanjers, 2- tot 4-jarigen;  
Babygroep De Bengels, 2 maanden tot 2 jaar;  
Babygroep De Kleine Koters, 2 maanden tot 2 jaar.

In peutergroep De Kanjers kunnen 13 kinderen worden opgevangen. Als er meer dan 7 kinderen zijn, staan er twee pedagogisch medewerkers op de groep.

In de babygroepen kunnen 9 kinderen worden opgevangen. Als er meer dan 5 kinderen zijn, staan er twee pedagogisch medewerkers op de groep.



COOLKIDZ

# Dagprogramma

Regelmaat, structuur en een vaste dagindeling zijn belangrijk voor uw kind. Hieronder staat hoe wij dit voor de baby's en de peuters doen. Het dagprogramma is een indicatie. Vaak duurt een kring geen half uur, maar korter. Baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme, wat we zoveel mogelijk aanhouden.

## Een dag bij de baby's

07:30 - 9:00	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de babygroepen opgevangen
09:00 - 10:00	Boterham + (fruit +) sap
10:00	Verschonen
10:00	Kinderen die twee keer slapen worden naar bed gebracht
10:00 - 11:00	Spelen (kinderen die niet slapen)
11:00 - 11:30	Drinken (kinderen die niet slapen)
11:30 - 12:00	Kinderen die geslapen hebben, worden wakker en worden aangekleed voor het eten
12:00 - 13:00	Eten (warme maaltijd)
13:00 - 15:00	Verschonen / slapen (kinderen die nog niet geslapen hebben)
13:00 - 15:00	Spelen (kinderen die niet slapen)
15:00 - 15:15	Wakker worden / aankleden / verschonen (kinderen die geslapen hebben)
15:15 - 15:30	Liga + sap of ander tussendoortje
15:30 - 16:30	Verschonen / pyjama aan / slapen (kinderen die nog een keer gaan slapen)
15:30 - 16:30	Spelen (kinderen die niet slapen)
16:30 - 18:30	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de babygroepen opgevangen.

## Een dag bij de peuters

07:30 - 09:00	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de peutergroepen opgevangen
09:00 - 09:30	Ontbijt
09:30 - 09:45	Plassen / verschonen
09:45 - 10:15	Kring
10:15 - 11:00	Vrij spel = spelen in hoeken of bewegen (buiten of in de speelhal) of knutselen
11:00 - 11:30	Drinken (bij warm weer)
11:30 - 12:00	Geleid spel of creatieve/sportieve activiteit in de grote of kleine groep
12:00 - 13:00	Eten
13:00 - 15:00	Verschonen / plassen / slapen
13:00 - 15:00	Verschonen / plassen / vrij spel
15:00 - 15:15	Wakker worden / aankleden / verschonen
15:15 - 15:45	Drinken en fruit
15:45 - 16:30	Bewegen (buiten of speelhal) en spelen in hoeken (groepen gebruiken om beurten de speelhal)
16:30 - 18:30	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de peutergroep opgevangen.

# Praktische zaken kinderdagverblijf

Om ervoor te zorgen dat de opvang naar ieders tevredenheid is, maken we met u de volgende afspraken:

## Ophalen en brengen baby's en peuters

Omdat we met een vast dagprogramma werken en daarin activiteiten hebben die we met alle kinderen willen doen, vragen we u om uw kind in de ochtenden tussen 7.30u en 9.00u te brengen. Als uw kind alleen 's ochtends naar het kinderdagverblijf komt, wilt u het dan tussen 12.00u en 13.00u ophalen? Als uw kind 's alleen middags naar het dagverblijf komt, wilt u uw kind dan tussen 13.00u en 14.00u brengen? Komt uw kindje later of helemaal niet? Meldt dit dan voor 9.00 uur 's ochtends bij ons. Na 14.00u is het niet meer mogelijk uw kindje te brengen.

## Ophalen en brengen kinderen buitenschoolse opvang

Tijdens schoolweken halen wij uw kind van school. We zien graag dat kinderen onder de 8 jaar door hun ouders opgehaald worden van de BSO. Voor kinderen boven de 8 jaar maken we met u afspraken over het moment dat het kind zelfstandig naar huis mag. Kinderen worden niet meegegeven aan kinderen jonger dan 12 jaar. Tijdens de vakanties hebben we een speciaal programma. Er worden dan regelmatig uitstapjes gemaakt. Daarom vragen wij u, om tijdens de schoolvakanties uw kind voor 9.00 uur te brengen. Als er uitstapjes worden gemaakt, zullen onze pedagogisch medewerksters u laten weten hoe laat zij 's middags terug zijn, zodat u weet vanaf welk tijdstip u uw kind kunt ophalen. Komt uw kindje later of helemaal niet? Meldt dit dan voor 9.00 uur 's ochtends bij ons.

## Ophalen en brengen algemeen

Als iemand anders uw kind op komt halen, dan willen wij dat graag van te voren weten. We geven uw kind niet mee, als niet bekend is dat iemand anders dan u het kind op komt halen.

## Voeding en verzorging

Bij ons zijn verzorgingsproducten, zoals babyzalf, zonnebrandcrème, wondzalf en dergelijke, gewoon aanwezig. Gebruikt uw kind speciale producten of medicijnen tijdens het verblijf bij Cool Kidz? Geeft u dan de gebruiksvorschriften aan ons door. Wij zullen u vragen een toestemmingsverklaring te tekenen, waarin staat dat wij het product toe mogen dienen.

## Voor de baby's is er flesvoeding aanwezig. Wilt u voor uw baby een eigen fles meenemen?

Wij maken van vers fruit voor uw kind een fruithapje. Voor kinderen boven de 12 maanden maken wij het warme eten zelf klaar. Wij maken het voor uw kind klein en smeug. Voor kinderen onder de 12 maanden die mee gaan eten, hebben wij babyvoeding uit een potje. Heeft uw kind speciale voeding of wilt u liever dat uw kind zijn eigen voeding gebruikt? Neemt u die dan mee naar het kinderdagverblijf.

De voeding bij Cool Kidz is halal en wij houden rekening met voedingsvoorschriften en dieetwensen.

Baby's slapen bij Cool Kidz in hun eigen slaapzak. Wilt u die meenemen van thuis en er zelf voor zorgen dat de slaapzak gewassen wordt en weer meegenomen naar het kinderdagverblijf?

## Als uw kind ziek is

In een aantal gevallen vinden wij het beter dat uw kind niet naar de opvang komt:

- Braken en diarree
- Koorts boven de 38,5°C
- Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft

## Bij onderstaande ziekten kan uw kind niet naar het kindercentrum komen:

- Waterpokken (tot de blaasjes zijn ingedroogd): besmetting vindt plaats voordat de blaasjes ontstaan maar ook door het vocht dat uit de blaasjes komt.
- Krentenbaard totdat de blaasjes zijn ingedroogd.
- Hoofdluis tot de hoofdluis geheel verdwenen is (als een broertje of zusje hoofdluis heeft, wordt van de ouders verwacht dat zij het kindercentrum daarvan op de hoogte brengen).

Het is prettig als u ons voor 9.00 uur belt om te melden dat uw kind niet komt. Als uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf zullen wij u bellen. We verwachten dan dat u uw kind zo spoedig mogelijk komt halen. Als uw kind een besmettelijke ziekte of luizen heeft, wilt u dit dan aan ons vertellen? Wij kunnen dan onze voorzorgsmaatregelen treffen.

## Paracetamol

Op advies van de GGD wordt door de pedagogisch medewerksters paracetamol alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is. Omdat het kindercentrum aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, kan het kindercentrum aansprakelijk worden gesteld. Om dat te voorkomen, wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift gegeven. Indien u 's ochtends thuis uw kind paracetamol geeft, ligt de verantwoording daarvan bij u. Het is u niet toegestaan om gedurende de dag op het kindercentrum zelf het kind paracetamol te geven om uw kind op het kindercentrum te kunnen laten.

## Kleding

Voor uw kind is het prettig om makkelijke kleding te dragen. Houdt u er rekening mee dat het tegen een stootje moet kunnen en vies mag worden. We willen graag een setje reservekleding van uw kind. Bij Cool Kidz dragen alle medewerksters en kinderen pantoffels. Wilt u die meenemen als u de eerste keer uw kind komt brengen? In verband met de veiligheid raden wij u aan uw kind op het kinderdagverblijf geen sieraden te laten dragen. Cool Kidz kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte sieraden of kledingstukken.

Voor de baby's is het beter als zij niet onder een dekbedje slapen. Kinderen tot twee jaar slapen bij ons in een slaapzak. Wij willen dat elk kind zijn of haar eigen slaapzak heeft. Daarom vragen wij u een slaapzak van thuis mee te nemen, die wij op het kinderdagverblijf kunnen gebruiken?



**COOLKIDZ**

# Buitenschoolse opvang

## Openingstijden

Cool Kidz is geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

## De buitenschoolse opvang is gesloten op:

- 1e en 2e kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- 1e en 2e paasdag
- 1e en 2e pinksterdag
- Hemelvaart en de dag na Hemelvaart
- Koninginnedag
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar)

## Opvangmogelijkheden

U kunt kiezen voor fulltime opvang, maar ook kiezen voor een aantal middagen of ochtenden in de week. Onze minimale afname eenheid één dag per week.

Wij bieden voorschoolse opvang en naschoolse opvang aan. Wanneer u kiest voor voorschoolse opvang, kunt u uw kind brengen vanaf 7.30. Wij brengen uw kind dan naar school. Wanneer u kiest voor naschoolse opvang, halen wij uw kind op vang school en kind u hem/haar ophalen tot 18.30 uur.

## Cool Kidz biedt dit aan in twee soorten contracten:

Soort opvang:	Aantal weken:	Omvat:
Standaard opvang	52 weken per jaar	Opvang tijdens schoolweken, schoolvakantieweken hele studiedagen.
Opvang zonder schoolvakanties	39 weken per jaar	Opvang tijdens schoolweken. Géén opvang tijdens schoolvakantieweken en hele studiedagen

U betaalt het hele jaar door iedere maand een vast bedrag, ongeacht vakantie ziekte of afwezigheid van uw kind. Dit geldt zowel voor de standaardopvang als de opvang zonder vakanties. Bezoek onze website voor het berekenen van uw tarief ([www.coolkidzkdv.nl](http://www.coolkidzkdv.nl)).

## Scholen

Als uw kind op één van onderstaande scholen zit, dan kan u gebruik maken van onze BSO. Staat de school van uw kind niet in dit rijtje, neemt u dan contact met ons op. Wellicht kunnen we toch tot een oplossing komen.

Het Startblok  
De Taaltuin  
't Meesterwerk

## De groepen

Cool Kidz heeft twee verdiepingen en negen groepen. Momenteel worden hier nog maar twee lokalen van gebruikt voor de BSO.

De indeling van de BSO-groepen is als volgt:

Sweet Kidz, is voor kinderen van 4 tot 8 jaar;

Super Kidz, is voor kinderen van 8 tot 12 jaar.

Per groep kunnen er 15 kinderen opgevangen worden. Per 10 kinderen is er 1 leidster aanwezig.



## Programma tijdens schoolweken

Tijd:	Activiteit
Tot 16:00	Zodra er een groepje kinderen binnenkomt, wordt er gedronken en fruit gegeten
+ 16:00 – 18:30	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, helpen in de keuken, lezen of tv kijken in de lounge-ruimte of bewegen (buiten of in de speelhal)

## Programma tijdens vakanties

Tijd:	Activiteit:
07:30 - 09.00	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de buitenschoolse opvang opgevangen
09.00 - 10.00	Ontbijt en groepsbespreking: wat gaan we doen vandaag?
10.00 - 12:00	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, helpen in de keuken, lezen of tv kijken in de lounge-ruimte of bewegen (buiten of in de speelhal)
11:00 - 11:30	Drinken (bij warm weer)
12:00 - 13:00	Warme maaltijd, vers bereid door onze eigen kok.
13:00 - 15:00	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, helpen in de keuken, lezen of tv kijken in de lounge-ruimte of bewegen (buiten of in de speelhal)
15:00 - 15:30	Rust: aan tafel om iets te drinken en fruit te eten en met elkaar te praten. Hoe was het vandaag? Wat gaan we morgen doen? Enz.
15:30 - 18:30	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, helpen in de keuken, lezen of tv kijken in de lounge-ruimte of bewegen (buiten of in de speelhal)

Het programma is een indicatie. Tijdens vakanties zullen er regelmatig uitstapjes gemaakt worden. Het programma wordt dan aangepast.

### Praktische zaken buitenschoolse opvang

Om ervoor te zorgen dat de opvang naar ieders tevredenheid is, maken we met de ouders de volgende afspraken:

### Brengen en halen

Tijdens schoolweken halen wij uw kind van school. We zien graag dat kinderen onder de 8 jaar door hun ouders opgehaald worden van de BSO. Voor kinderen boven de 8 jaar maken we met u afspraken over het moment dat het kind zelfstandig naar huis mag. Als iemand anders uw kind op komt halen, dan willen wij dat graag van te voren weten. We geven uw kind niet mee, als niet bekend is dat iemand anders dan u het kind op komt halen. Kinderen worden niet meegegeven aan kinderen jonger dan 12 jaar.

Tijdens de vakanties hebben we een speciaal programma. Er worden dan regelmatig uitstapjes gemaakt. Daarom vragen wij u, om tijdens de schoolvakanties uw kind voor 9.00 uur te brengen. Als er uitstapjes worden gemaakt, zullen onze pedagogisch medewerkers u laten weten hoe laat zij 's middags terug zijn, zodat u weet vanaf welk tijdstip u uw kind kunt ophalen.

### Wennen

Wanneer uw kind voor het eerst naar onze BSO gaat, vindt er altijd van te voren een gesprek met u plaats; wanneer uw kindje nieuw is bij Cool Kidz, maar ook wanneer uw kindje op ons kinderdagverblijf gezeten heeft. Veel kinderen die gebruik maken van de BSO, hebben daarvoor al ons kinderdagverblijf bezocht. Ze zijn vertrouwd met onze ruimtes en onze pedagogisch medewerkers. Als dat niet zo is en alles nieuw voor u en uw kind is, dan worden u en uw kind uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Voor u en uw kind is er ook de mogelijkheid om, voordat uw kind geplaatst wordt, een middag mee te draaien. Als uw kind eenmaal van de BSO gebruik maakt en u wilt weten hoe het met uw kind gaat, belt u ons dan gerust.

### Voeding en verzorging

Cool Kidz zorgt voor de voeding. Na schooltijd is er bij binnenkomst fruit en drinken. Tijdens de schoolvakanties en op woensdagmiddag krijgen de kinderen tussen de middag een warme maaltijd. Onze voeding is halal. Als uw kind ergens allergisch voor is, vegetarisch eet of geen rundvlees eet, geeft u dat dan aan ons door. Wij houden rekening met alle dieet- en voedingswensen.

Bij ons zijn verzorgingsproducten, zoals zonnebrandcrème, wondzalf en dergelijken aanwezig. Gebruikt uw kind speciale producten of medicijnen tijdens het verblijf op de BSO? Geeft u dan de gebruiksvorschriften aan ons door. Wij zullen u vragen een toestemmingsverklaring te tekenen, waarin staat dat wij het product toe mogen dienen.

### **Als uw kind ziek is:**

In een aantal gevallen vinden wij het beter dat uw kind niet naar de BSO komt:

- Braken en diarree
- Koorts boven de 38,5°C
- Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft

Het is prettig als u ons dan even belt om te melden dat uw kind niet komt. Als uw kind ziek wordt op de BSO, zullen wij u bellen. We verwachten dan dat u uw kind zo spoedig mogelijk komt halen. Als uw kind een besmettelijke ziekte of luizen heeft, wilt u dit dan aan ons doorgeven? Wij kunnen dan voorzorgsmaatregelen treffen.

### **Als uw kind een dagje niet komt**

Wilt u het ons melden als uw kind een dagje niet komt? Wij kunnen daar dan in onze planning rekening mee houden.

### **Kleding**

Voor uw kind is het prettig om makkelijke kleding te dragen. Houdt u er rekening mee dat deze tegen een stootje moet kunnen en vies mag worden. We willen graag een setje reservekleding van uw kind. Op de BSO dragen alle medewerkers en kinderen pantoffels. Wilt u ervoor zorgen dat uw kind die bij zich heeft, als het de eerste keer naar de BSO komt? In verband met de veiligheid raden wij u aan uw kind op de BSO geen sieraden te laten dragen. Cool Kidz is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte sieraden of kledingstukken.

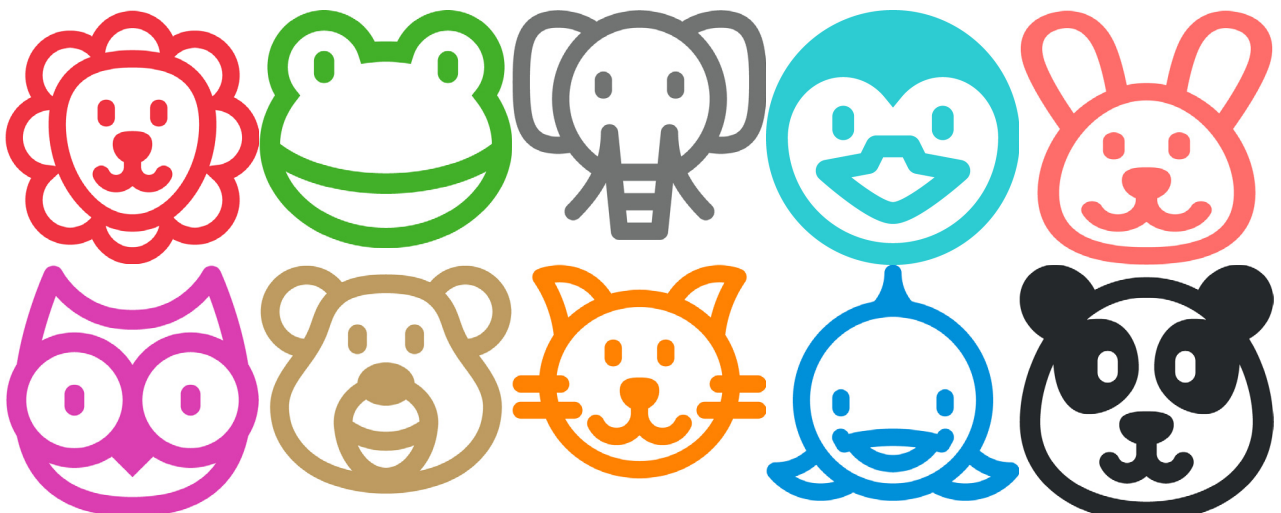
# Contactinformatie

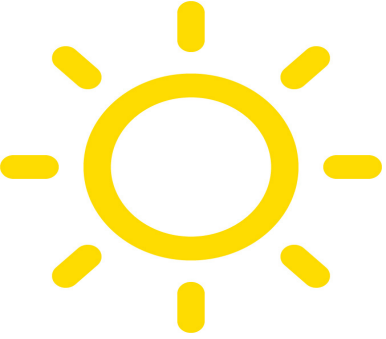
Cool Kidz Kinderopvang  
Parkweg 222  
3119 CR Schiedam

T. 010 – 426 16 86

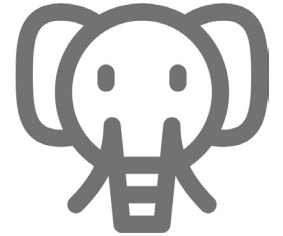
E. [info@coolkidzkdv.nl](mailto:info@coolkidzkdv.nl)  
W. [www.coolkidzkdv.nl](http://www.coolkidzkdv.nl)

[www.facebook.com/coolkidzkdv](http://www.facebook.com/coolkidzkdv)





**COOL**



**KIDZ**

