

Inspectierapport

Cool Kidz BSO (BSO)

Parkweg 222

3119CR Schiedam

Registratienummer 103132144

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Schiedam
Datum inspectie:	17-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties (het hoofdstuk "inspectie-items" geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek).

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later zijn nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de manager.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang Cool Kidz

Buitenschoolse opvang Cool Kidz is onderdeel van Cool Kidz B.V. De buitenschoolse opvang is samen met kinderdagverblijf Cool Kidz gevestigd in een groot pand in Schiedam. De buitenschoolse opvang bevindt zich op de eerste verdieping van het pand en beschikt over drie groepsruimten en een computerruimte. De buitenschoolse opvang bestaat tegenwoordig uit drie basisgroepen (voorheen twee basisgroepen):

- Groep Sweet Kidz voor kinderen van 3,5 t/m 5 jaar;
- Groep Whiz Kidz voor kinderen van 5 t/m 7 jaar;
- Groep Super Kidz voor kinderen van 7 t/m 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- 28-07-2016; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.
- 11-08-2015; jaarlijks onderzoek. Hierbij is een overtreding geconstateerd op domein ouderrecht.
- 15-07-2014; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is op de onderzochte items een overtreding geconstateerd binnen het inspectiedomein 'Personeel en groepen'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden gedurende ca. een halfuur bij groep Super Kidz, tijdens het vrij spelen in het laatste deel van de middag (er werd al een kind opgehaald door een ouder/verzorger). Er waren bij groep Super Kidz drie kinderen aanwezig met één beroepskracht. Tijdens het inspectiebezoek waren i.v.m. het lage kinderaantal de kinderen van groep Sweet Kidz incidenteel samengevoegd bij peutergroep Kanjers van het kinderdagverblijf, gevestigd in hetzelfde pand. Tijdens het inspectiebezoek waren er geen kinderen aanwezig van groep Whiz Kidz.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling (individuele) kinderen.

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de pre-puberteit verloopt en houden hier rekening mee in hun manier van omgaan met en aanspreken van de 8+ers. De beroepskrachten weten om te gaan met pre-puberaal gedrag (uitdagen, grenzen opzoeken en onvoorspelbaarheid) van 8+ers; hierbij worden ieders grenzen (van de beroepskracht, de 8+ers, andere groepsleden) goed bewaakt. De beroepskrachten geven de 8+ers ruimte voor eigen keuzes en bieden activiteiten aan die passen bij hun niveau en interesse.

Observatie:

De twee nog aanwezige kinderen (8+ers) vragen aan de beroepskracht of zij een filmpje mogen kijken achter de computer in de computerruimte. De beroepskracht overlegt met de kinderen over hoe lang en wat er gekeken kan worden. Ze vertelt daarbij de regels op een positieve manier (vertelt wat wél mag) en legt daarbij uit waarom die regels gelden.

Emotionele veiligheid

Indicator: Er is informatieoverdracht en -uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kinderen in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsleden aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest.

Observatie:

Een kind wordt opgehaald door zijn ouder/verzorger. De ouder/ verzorger staat bij de deur van de groepsruimte staan en wordt te woord gestaan door de beroepskracht over hoe de dag is verlopen voor het kind en er wordt een bijzonderheid besproken. Aan het verloop van het gesprek is te horen dat de beroepskracht de tijd neemt hiervoor.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De vier basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Als aandachtspunt wil de toezichthouder meegeven dat de informatie m.b.t. de groepen zoals vermeld is in de versie van het pedagogische beleidsplan, geplaatst op de website, niet meer actueel is: in het beleidsplan staan alleen de groepen Sweet Kidz en Super Kidz vermeld, de vermelding van Whiz Kidz ontbreekt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2012, geplaatst op de website)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Het team van kinderdagverblijf Cool Kidz bestaat momenteel uit een locatie-verantwoordelijke, zeven beroepskrachten en twee facilitaire medewerkers. Er is een vaste invalpool doordat beroepskrachten van het kinderdagverblijf en van de buitenschoolse opvang voor elkaar invallen. Er werden ten tijde van het inspectieonderzoek geen stagiaires of vrijwilligers ingezet.

Er heeft sinds het vorig jaarlijks onderzoek een personeelwisseling plaatsgevonden. Er is een aantal nieuwe beroepskrachten bij buitenschoolse opvang Cool Kidz. Als steekproef zijn tijdens dit onderzoek de verklaringen omtrent het gedrag opgevraagd. Daarbij is uit de data van afgifte van deze verklaringen, in combinatie met de datum van de eerste daadwerkelijke werkdag, opgevallen dat van twee medewerkers de verklaringen omtrent het gedrag pas zijn afgegeven nadat zij hun eerste werkdag hebben gehad.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Zie item 'Verklaringen omtrent het gedrag' voor wat betreft de samenstelling van het team. Als steekproef zijn tijdens dit onderzoek de beroepskwalificaties opgevraagd van de nieuwe medewerkers en deze voldoen aan de voorschriften.

Het voorschrift m.b.t. beroepskrachten in opleiding is niet beoordeeld omdat deze momenteel niet van toepassing is op deze buitenschoolse opvang: er worden momenteel geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Opvang in groepen

Buitenschoolse opvang Cool Kidz is sinds het vorig inspectieonderzoek (2016) gewijzigd in haar basisgroepsindeling. Voorheen bestond deze opvang uit twee basisgroepen, momenteel bestaat deze uit de volgende drie basiscategorieën (het totaal aantal kindplaatsen en het beschikbare speeloppervlak is ongewijzigd):

- Sweet Kidz (3,5 t/m 5 jaar) met maximaal 16 kindplaatsen en 2 beroepskrachten
- Whiz Kidz (5 t/m 7 jaar) met maximaal 10 kindplaatsen en 1 beroepskracht
- Super Kidz (7 t/m 12 jaar) met maximaal 10 kindplaatsen en 1 beroepskracht

Sweet Kidz is een combinatiegroep van kinderdagverblijf-kinderen en van kinderen in de buitenschoolse-opvang-leeftijd. In de groepsruimte van Sweet Kidz wordt bovendien vóór schooltijd opvang aangeboden door 1 beroepskracht.

Op rustige dagen worden groepen samengevoegd. In principe worden de kinderen binnen de buitenschoolse opvang in de eigen basisgroep opgevangen. Er zijn momenteel geen kinderen die in een andere stamgroep worden geplaatst dan de eigen stamgroep.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet zijn gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen. Ook uit een steekproef van de planning- en presentielijsten en dienstrooster blijkt dit het geval.

In tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio (aan het begin en eind van de dag en tijdens pauzes) wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Plaatsingslijsten (week 33)
- Presentielijsten (week 33)
- Personeelsrooster (week 33)

Informatie

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De houder heeft verklaard dat er in 2016 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

Klachten en geschillen

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend. De houder heeft verklaard dat er in 2016 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

De houder is weer aangesloten bij de landelijke geschillencommissie. Dit was in de loop van 2017 tijdelijk niet het geval door technische omstandigheden en het gevolg daarvan. Inmiddels is de nieuwe aansluiting weer een feit en heeft de toezichthouder daarbij de bevestiging van de nieuwe aansluiting gezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (Cool Kidz)
- Website Landelijke Geschillencommissie (geraadpleegd op 22 augustus en 25 augustus 2017)
- Bevestigingsbrief d.d. 24-8-2017 betreffende registratie-overeenkomst voor de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Cool Kidz BSO
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Cool Kidz B.V.
Adres houder : Oberonhof 1
Postcode en plaats : 3194VL Hoogvliet Rotterdam
KvK nummer : 51512963
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : A. Sakin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Schiedam
Adres : Postbus 1501
Postcode en plaats : 3100EA SCHIEDAM

Planning

Datum inspectie : 17-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 30-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 29 en 30 augustus 2017 heeft per e-mail hoor en wederhoor plaatsgevonden en is tussen houder en toezichthouder overeenstemming bereikt over de inhoud van dit inspectierapport. Daarbij is naar de toezichthouder de onderstaande schriftelijke reactie gezonden:

"Geachte mevrouw Sakin,

Ik kan mij vinden in de inhoud van het inspectierapport. Binnen Cool Kidz wordt aandacht besteed aan het pedagogisch beleidsplan en de overdracht tussen ouders en groepsleiding. We maken serieus werk van de ouderinspraak. We zijn in 5 jaar tijd (van 0 naar 85 kinderen) een gewilde kinderopvang geworden. We worden regelmatig geconfronteerd met pieken in de vraag. Dat heeft er toe geleid dat in sommige gevallen de VOG later binnen was dan de startdatum van het arbeidscontract. Cool Kidz gaat dit in de toekomst vermijden en heeft hiertoe concrete maatregelen genomen, zoals het aantrekken van extra invalleidsters om een plotselinge groei van het aantal kinderen tijdig op te kunnen vangen.

Met vriendelijke groet,

*Monica Harms
Manager "*