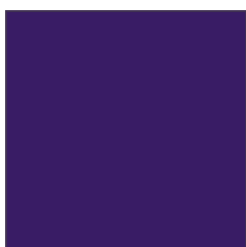
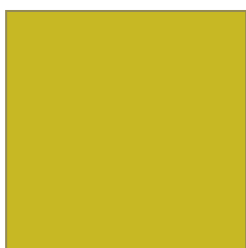
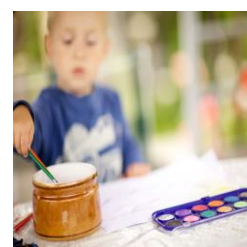
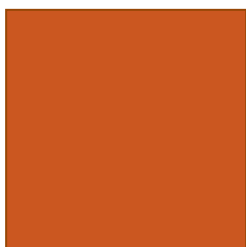
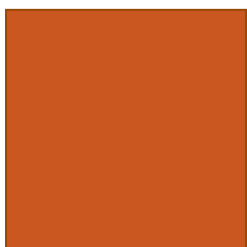


# Pedagogisch beleid

## Buitenschoolse opvang



# INHOUDSOPGAVE

## PEDAGOGISCH BELEID BUITENSCHOOLSE OPVANG

<b>Voorwoord</b> .....	<b>1</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Hoofdstuk 1	
<b>Pedagogische visie en uitgangspunten</b> .....	<b>3</b>
Hoofdstuk 2	
<b>Pedagogische visie in de buitenschoolse opvang</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1</b> Liefdevolle en verantwoorde verzorging.....	<b>5</b>
<b>2.2</b> Veiligheid en geborgenheid.....	<b>6</b>
<b>2.2.1</b> Wennen.....	<b>6</b>
<b>2.3</b> Respect voor de eigenheid en de autonomie.....	<b>7</b>
<b>2.4</b> Zelfvertrouwen.....	<b>8</b>
<b>2.4.1</b> Persoonlijke competenties.....	<b>8</b>
<b>2.4.2</b> Sociale competenties.....	<b>8</b>
<b>2.5</b> Ontwikkelingsstimulering.....	<b>9</b>
<b>2.6</b> Overdracht van waarden en normen.....	<b>10</b>
Hoofdstuk 3	
<b>Zorg voor kinderen</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1</b> Observeren en signaleren.....	<b>11</b>
<b>3.2</b> Samenwerken met ouders.....	<b>11</b>
<b>3.3</b> Stappenplan opvallend en afwijkend gedrag.....	<b>12</b>
Hoofdstuk 4	
<b>Ouders</b> .....	<b>13</b>
Hoofdstuk 5	
<b>Organisatie</b> .....	<b>15</b>
<b>5.1</b> Groepen.....	<b>15</b>
<b>5.2</b> Leidster-kindratio.....	<b>16</b>
<b>5.3</b> Extra dagdelen of ruilen.....	<b>16</b>
<b>5.4</b> Vier ogen en achterwacht.....	<b>16</b>
<b>5.5</b> Openingstijden en dagprogramma.....	<b>17</b>
<b>Nawoord</b> .....	<b>18</b>

## **Voorwoord**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Cool Kidz b.v. Dit beleidsplan is opgesteld bij de oprichting in de eerste helft van 2012. Cool Kidz b.v. heeft een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. Dit pedagogisch beleid heeft betrekking op de buitenschoolse opvang.

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is u een beeld te geven van de pedagogische kwaliteit die wij nastreven.

Het plan is een belangrijk onderdeel van het totale kwaliteitsbeleid en is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij de buitenschoolse opvang betrokken is.

Vanwege de leesbaarheid is er voor gekozen om voor de groepsleiding één woord, de vrouwelijke vorm 'pedagogisch medewerkster', te gebruiken. Waar pedagogisch medewerkster staat, kan ook pedagogisch medewerker gelezen worden. Als het over kinderen gaat, is gekozen voor de hij-vorm. 'Hij' kan vervangen worden door 'zij'. Niet altijd worden kinderen door hun ouders opgevoed. Als het woord 'ouders' gebruikt wordt, bedoelen we daarmee ook andere verzorgers die voor het kind de belangrijkste opvoeders zijn.

## **Inleiding**

De kern van ons werk is zorgen voor goede opvang van kinderen zodat ouders zich met een gerust hart kunnen bezighouden met studie of werk. Onder goede opvang verstaan wij opvang die het kind centraal stelt en aansluit bij de wens van ouders het beste voor hun kind(eren) te willen.

Het pedagogisch beleidsplan biedt een kader voor het werk van pedagogisch medewerksters. Aan de orde komt de visie van de buitenschoolse opvang op de opvoeding en de ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar en wat dit betekent voor de werkwijze van pedagogisch medewerksters, het contact met ouders. en de organisatie van de buitenschoolse opvang. Bij de indeling van de hoofdstukken is ook deze volgorde aangehouden. Hoofdstuk 1 gaat in op de pedagogische visie en uitgangspunten. Hoofdstuk 2 gaat in op hoe de pedagogische uitgangspunten door onze pedagogisch medewerksters in praktijk worden gebracht.. In hoofdstuk 3 staat beschreven wat we doen als we ons zorgen maken over kinderen en in hoofdstuk 4 wordt beschreven hoe we het contact met ouders willen onderhouden. In hoofdstuk 5 staat beschreven hoe wij de uitgangspunten van dit pedagogisch beleidsplan in onze organisatie vorm gaan geven. Het pedagogisch beleid is een dynamisch plan dat regelmatig zal worden geëvalueerd en waar nodig veranderd en aangescherpt.

## **Hoofdstuk 1**

### **Pedagogische visie en uitgangspunten**

#### **Visie**

Bij Cool kidz gaan we ervan uit dat de wijze waarop een kind zich ontwikkelt, bepaald wordt door erfelijke factoren en door de omgeving. De omgeving waarin een kind opgroeit, bepaalt hoe de in aanleg aanwezige eigenschappen en talenten van het kind de kans krijgen om tot ontplooiing te komen.

Ervaringen opgedaan in de kinderjaren vormen het kind tot volwassenheid. De kindertijd is de periode waarin je leert te vertrouwen op de mensen in je omgeving. Het is de periode waarin je spelend en lerend de wereld en je eigen mogelijkheden ontdekt. Het is de periode waarin je de taal leert, taal die nodig is om in contact met anderen te komen en je te redden in de samenleving. Cool Kidz wil een bijdrage leveren aan de ontwikkeling door een klimaat te scheppen waarin het kind leert vertrouwen te hebben in zijn omgeving en in zich zelf. We willen een omgeving creëren die het kind stimuleert en uitdaagt om steeds een volgende stap in zijn ontwikkeling te maken.

Dit willen wij doen in het besef dat ouders de belangrijkste mensen zijn voor het kind en dat wij het vertrouwen van ouders waar moeten maken. Wij willen de kinderen opvoeden en verzorgen in samenspraak en in overleg met de ouders.

De omstandigheden waarin ouders hun kind groot brengen, zijn van invloed op de ontwikkelingskansen van kinderen. Niet alle ouders verkeren in de zelfde gunstige omstandigheden. Slechte behuizing, onvoldoende inkomen, een lage taalvaardigheid kunnen onmiskenbare grenzen voor ouders zijn.

De medewerkers van Cool Kidz hebben oog voor de omgeving waarin het kind opgroeit en zij houden daar rekening mee. Door de ligging van de buitenschoolse opvang verwachten we kinderen van ouders met heel verschillende achtergronden en uit alle lagen van de samenleving. Wij zien deze verschillen als een verrijking en als een mogelijkheid om van elkaar te leren. We willen optimale ontwikkelingskansen voor alle kinderen creëren met extra aandacht voor kinderen die dit nodig hebben. Voor Cool Kidz betekent dit dat alle kinderen welkom zijn. We zullen steeds de afweging maken of plaatsing bij Cool Kidz het kind de meest optimale ontwikkelingskansen biedt. Voor een kind met een handicap kan soms gelden dat een andere, meer passende, vorm van opvang nodig is. Als we niet tot plaatsing overgaan, of we ontdekken tijdens de plaatsing dat het kind niet op de buitenschoolse opvang gedijt, dan bieden we onze hulp aan bij het zoeken naar andere opvangmogelijkheden.

## **Uitgangspunten**

### *Liefdevolle en verantwoorde verzorging*

We willen kinderen een liefdevolle en verantwoorde verzorging geven die gericht is op het geestelijk en lichamelijk welbevinden van het kind.

### *Veiligheid en geborgenheid*

Wij willen van de opvang een huiselijke omgeving maken waarin het kind zich veilig en geborgen voelt. Kinderen die zich veilig en geborgen voelen, staan open voor hun omgeving en zullen plezier beleven aan de dagelijks terugkerende rituelen, het spelen en de contacten die zij bij de buitenschoolse opvang opdoen.

### *Respect voor de eigenheid en de autonomie*

Elk kind is uniek, heeft zijn eigen achtergrond, eigen manier van denken en doen, persoonlijkheid, temperament, uiterlijk, stijl, smaak, talent en interesse. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Cool Kidz wil recht doen aan de diversiteit van kinderen en beschouwt kinderen, hoe verschillend ook, als gelijkwaardig. Respect voor ieders eigenheid betekent voor ons dat het kind zijn eigen interesses mag volgen en dat we proberen aan te sluiten bij de achtergrond, cultuur en sociale omgeving van het kind. We willen kinderen het gevoel geven dat ze er mogen zijn.

### *Zelfvertrouwen*

Wij willen dat kinderen zich competent voelen. We laten de kinderen hun competenties ervaren, geven ze de ruimte om zelf op onderzoek uit te gaan. We laten kinderen hun interesses en talenten ontdekken en moedigen de zelfstandigheid aan. Een kind dat vertrouwen in eigen kunnen heeft, durft uitdagingen aan te gaan, waardoor steeds een volgende stap in de ontwikkeling gemaakt kan worden.

### *Ontwikkelingsstimulering*

Wij willen kinderen een uitdagende speelomgeving bieden. Kinderen hebben volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Bij Cool Kidz werken deskundige pedagogisch medewerksters die weten hoe kinderen zich ontwikkelen en die activiteiten en spelmaterialen op het niveau van het kind aanbieden. De pedagogisch medewerksters volgen kinderen in hun ontwikkeling. Zij zien de talenten en interesses van kinderen en sluiten daarbij aan. Zij herkennen het wanneer een kind toe is aan iets nieuws en dagen het kind uit om nieuwe dingen te proberen.

### *Overdracht van waarden en normen*

Wij willen dat kinderen zich de cultuur van onze democratische samenleving eigen maken. Dat betekent dat we naar elkaar luisteren, de inbreng van kinderen serieus nemen en conflicten vreedzaam oplossen. De pedagogisch medewerksters laten moreel voorbeeldgedrag zien en stimuleren de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid.

In het volgende hoofdstuk staat hoe deze pedagogische uitgangspunten terug te vinden zijn in ons dagelijks handelen.

## Hoofdstuk 2

### Pedagogische uitgangspunten in de buitenschoolse opvang

In dit hoofdstuk geven we bij elk uitgangspunt weer wat dit betekent voor de uitvoering van de opvang. De verwachtingen ten aanzien van het handelen van de pedagogisch medewerkster worden in dit hoofdstuk benoemd.

#### 2.1

##### ***Liefdevolle en verantwoorde verzorging***

*We willen kinderen een liefdevolle en verantwoorde verzorging geven die gericht is op het geestelijk en lichamelijk welbevinden van het kind.*

Van de pedagogisch medewerkster wordt verwacht dat zij sensitief en responsief op het kind reageert. Daarmee wordt bedoeld dat zij gevoelig is voor de signalen van het kind en daar adequaat op reageert. De pedagogisch medewerkster speelt in op de individuele behoeftes van elk kind. Zij doet dit met aandacht, warmte en respect. In de volgende paragraaf 'veiligheid en geborgenheid' staat beschreven hoe de pedagogisch medewerkster zich richt op het geestelijk welbevinden van het kind.

Bij een liefdevolle en verantwoorde verzorging hoort ook dat we de kinderen voldoende laten bewegen en ze beschermen tegen informatie die niet voor hen geschikt is. Er zijn regels over de hoeveelheid tijd die kinderen voor de televisie of achter de pc doorbrengen. De programma's en sites die bekeken worden, zijn geschikt voor de leeftijd van de kinderen.

Om het Lichamelijk welbevinden te bevorderen, zorgt de pedagogisch medewerkster ervoor dat het kind zich behaaglijk voelt. De ruimtes die overzichtelijk, gezellig, warm, vrolijk en schoon zijn, dragen bij aan een gevoel van welbehagen.

Er wordt voor gezonde voeding gezorgd, voldoende drinken, een goede omgevingstemperatuur, afwisseling tussen rust en activiteit en een fysiek veilige en hygiënische omgeving. We werken volgens de richtlijnen van het landelijk centrum voor hygiëne en veiligheid. Elk jaar wordt er een onderzoek gedaan naar de veiligheid en de hygiëne op de buitenschoolse opvang. Zo nodig stellen we de richtlijnen en protocollen bij of we stellen nieuwe op.

De pedagogisch medewerkster houdt de gezondheid van het kind in de gaten. Er zijn regels opgesteld over zieke kinderen. De ouders worden hierover in het ouderboekje geïnformeerd. Ook wordt, indien van toepassing, het gebruik van medicijnen besproken en/of vastgelegd. Met betrekking tot ongevallen, vermoeden van mishandeling en huiselijk geweld heeft Cool Kidz protocollen opgesteld.

Bij goede zorg hoort ook een stappenplan (hoofdstuk 3) dat beschrijft wat wij doen als het niet zo goed met een kind gaat.

## 2.2

### **Veiligheid en geborgenheid**

*Wij willen dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Kinderen die zich veilig en geborgen voelen, staan open voor hun omgeving en zij zullen plezier beleven aan de dagelijks terugkerende rituelen, het spelen en de contacten die zij bij de buitenschoolse opvang opdoen.*

De pedagogisch medewerkster streeft ernaar dat het kind lekker in zijn vel zit en zich thuis voelt bij de pedagogisch medewerkster. Het kind moet de ruimte krijgen om zichzelf te zijn. De pedagogisch medewerkster is gevoelig voor de signalen van het kind. De pedagogisch medewerkster let er op of het kind tevreden is en zijn gevoelens durft te uiten en of het zich laat troosten als het verdriet heeft. Het volgende wordt van de pedagogisch medewerkster verwacht:

- Voldoende aandacht besteden aan het wennen. In de volgende paragraaf staat beschreven hoe het wennen verloopt.
- Het serieus nemen van gevoelens (b.v. blijdschap, verdriet, angst, woede) bij het kind.
- Zorgen voor een bepaalde mate van voorspelbaarheid, door structuur in de dag te brengen.
- Aandacht hebben voor lichaamstaal, proberen het kind 'te lezen'; met 'lezen' bedoelen we inleven, invoelen en begrijpen.
- Aandacht hebben voor ingrijpende gebeurtenissen in het leven van een kind.
- De pedagogisch medewerkster toont interesse, stelt vragen, besteed aandacht aan - en leeft mee met de persoonlijke verhalen van het kind.
- De pedagogisch medewerkster praat met het kind over haar bezigheden en betreft het kind daarin.
- De pedagogisch medewerkster benadert het kind op een respectvolle manier.
- De pedagogisch medewerkster zorgt voor een open en ontspannen sfeer.
- De pedagogisch medewerkster geeft het kind de ruimte om zijn eigen emoties te ontdekken en te uiten en begeleidt het kind hierin.
- De pedagogisch medewerkster zorgt er voor dat het kind het gevoel heeft dat hij onderdeel uitmaakt van de groep. De groep bestaat uit voor hem bekende kinderen.
- De pedagogisch medewerkster is verantwoordelijk voor een goede groepssfeer en zij handelt daarnaar. Als zich problemen voordoen, bespreekt zij dit met de vestigingsmanager.

### 2.2.1

#### **Wennen**

In de wenperiode wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkster en tussen de ouder en pedagogisch medewerkster.

Het doel van de wenperiode is dat:

- het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving;
- het kind vertrouwd raakt met de pedagogisch medewerkster;
- de pedagogisch medewerkster vertrouwd raakt met het kind;
- de ouder en pedagogisch medewerkster vertrouwd raken met elkaar.

Voor de kinderen die vanuit het kinderdagverblijf doorstromen naar de buitenschoolse opvang zal de overgang niet zo groot zijn. Voor de kinderen waar dat niet voor geldt, besteden we speciaal aandacht aan het wennen.



Bij het kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkers, de ouder(s) en het kind wordt stil gestaan bij wie het kind is en wat hij in zijn vrije tijd graag doet. Wij zullen met de ouder en het kind overleggen hoe het wennen het beste kan gebeuren. Dit wordt per ouder/kind met de pedagogisch medewerkster afgesproken. Het is mogelijk om voorafgaand aan de plaatsing een middag mee te draaien.

### 2.3

#### **Respect voor de eigenheid en de autonomie**

*Elk kind is uniek, heeft zijn eigen achtergrond, eigen manier van denken en doen, persoonlijkheid, temperament, uiterlijk, stijl, smaak, talent en interesse. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Cool Kidz wil recht doen aan de diversiteit van kinderen en beschouwt kinderen, hoe verschillend ook, als gelijkwaardig. Respect voor ieders eigenheid betekent voor ons dat het kind zijn eigen interesses mag volgen en dat we proberen aan te sluiten bij de achtergrond, cultuur en sociale omgeving van het kind. We willen kinderen het gevoel geven dat ze er mogen zijn.*

Hieronder volgt een opsomming van de manier waarop de pedagogisch medewerkster laat zien dat zij de eigenheid en de autonomie van het kind respecteert en de zelfstandigheid bevordert.

- De pedagogisch medewerkster stelt zich op de hoogte van de bijzonderheden van het kind. Zij zorgt voor een goede informatie-uitwisseling met de ouder.
- Iedereen is 'anders' en ieder kind mag er zijn, daarom probeert de pedagogisch medewerkster een sfeer te creëren waarin ieder kind zich thuis voelt en zich geaccepteerd weet.
- De pedagogisch medewerkster gaat er van uit dat elk kind zich in zijn eigen tempo en zich op zijn eigen manier ontwikkelt.
- De pedagogisch medewerkster geeft het kind complimentjes voor wat hij heeft gemaakt en zijn gedrag.
- De pedagogisch medewerkster stimuleert het kind om zijn wensen en mening kenbaar te maken en eigen keuzes te maken.
- De pedagogisch medewerkster leert het kind om zijn grenzen aan te geven.
- De pedagogisch medewerkster toont respect voor de lichamelijke integriteit. Het kind geeft aan of- en hoe het aangeraakt wil worden.
- De pedagogisch medewerkster stimuleert het kind om voor zich zelf op te komen.
- De pedagogisch medewerkster stimuleert de zelfstandigheid door het kind taken en verantwoordelijkheden te geven die passen bij de leeftijd. Het kind mag zelf dingen doen, bijv. het speelgoed pakken, waarmee het wil spelen. De kinderen helpen bij dagelijkse zaken zoals 'tafel dekken' en 'opruimen'.

## **2.4**

### **Zelfvertrouwen**

*Wij willen dat kinderen zich competent voelen. We laten de kinderen hun competenties ervaren, geven ze de ruimte om zelf op onderzoek uit te gaan. We laten kinderen hun interesses en talenten ontdekken. en moedigen de zelfstandigheid aan. Een kind dat vertrouwen in eigen kunnen heeft, durft uitdagingen aan te gaan, waardoor steeds een volgende stap in de ontwikkeling gemaakt kan worden.*

De pedagogisch medewerkster biedt het kind de mogelijkheid zijn persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen. Onder persoonlijke competenties verstaan wij dat een kind zelfstandig is en persoonlijke vaardigheden goed ontwikkeld heeft. Dat zie je bijvoorbeeld aan het feit dat het kind de vaardigheden heeft die bij zijn leeftijd passen, dat het zelfvertrouwen heeft, zichzelf durft te zijn, initiatieven neemt en problemen zelf kan oplossen. Het gebruikt zijn talenten en is ondernemend. De spraak / taal is goed ontwikkeld evenals de grove en fijne motoriek.

#### **2.4.1.**

##### **Persoonlijke competenties**

Om persoonlijke competenties van kinderen tot ontwikkeling te laten komen, biedt de pedagogisch medewerkster:

- afwisseling van rustige en meer actieve activiteiten;
- het kind de gelegenheid om te helpen, waardoor zijn zelfvertrouwen groeit;
- waardering door het kind te complimenteren.
- een omgeving waarin gezond en veilig gedrag aangeleerd wordt.

#### **2.4.2.**

##### **Sociale competenties**

We vinden kinderen sociaal competent als ze goed binnen een groep kunnen functioneren en als ze hun sociale vaardigheden goed ontwikkeld hebben. De kinderen houden rekening met anderen en zijn goed in staat tot samen te werken. Ze kunnen zich goed inleven in anderen en maken goed contact met andere kinderen en met volwassenen. Ze weten hoe ze bij anderen overkomen. Ze kennen de grenzen van de ander en gaan daar niet overheen. Ze kunnen goed omgaan met winnen en verliezen en kunnen ook tegenslagen incasseren. Ze passen zich gemakkelijk aan in een andere omgeving. Ze zijn weerbaar en zelfverzekerd en komen op voor anderen.

De pedagogisch medewerkster:

- stimuleert een positieve groeps sfeer en moedigt de kinderen aan om samen te spelen en samen te delen, zowel 'speelgoed en boeken' als 'plezier en verdriet';
- organiseert activiteiten waarbij competitie een rol speelt.
- leert kinderen om te gaan met winnen en verliezen.
- zorgt, voor evenwicht tussen groepsactiviteiten en individuele activiteiten;
- leert de kinderen over 'geven en nemen' en hoe ze conflicten kunnen oplossen;
- leert hoe ze zich kunnen inleven in de ander en om begrip te hebben voor de ander;

- leert het kind om conflicten zelf op te lossen en ondersteunt het kind als er sprake is van een ongelijk conflict, bijvoorbeeld tussen een ouder- en een jonger kind;
- leert de kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen gelijkwaardig is;
- verkent samen met de kinderen andere culturen d.m.v. boeken, spelletjes, gerechten, feestjes etc;
- let er op dat we elkaar allemaal verstaan, doordat we dezelfde taal (Nederlands) spreken.
- beloont gewenst gedrag en weet dat belonen van gewenst gedrag voor gaat op corrigeren van ongewenst gedrag. Ongewenst gedrag bestraffen we alleen als corrigeren niet helpt.

## 2.5

### **Ontwikkelingsstimulering**

*Wij willen kinderen een uitdagende speelomgeving bieden. Kinderen hebben volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Bij Cool Kidz werken deskundige pedagogisch medewerkers die weten hoe kinderen zich ontwikkelen en die activiteiten en spelmaterialen op het niveau van het kind aanbieden. De pedagogisch medewerkers volgen kinderen in hun ontwikkeling. Zij zien de talenten en interesses van kinderen en sluiten daarbij aan. Zij herkennen het wanneer een kind toe is aan iets nieuws en dagen het kind uit om nieuwe dingen te proberen.*

Bij de buitenschoolse opvang staat het informele leren centraal. Daarmee wordt bedoeld dat we niet, zoals bij het schoolse leren, toewerken naar van te voren vastgestelde en te behalen leerresultaten, maar dat kinderen ook leren van wat ze in hun vrije tijd doen. Het gaat dan om activiteiten die ze zelf kiezen en waar ze plezier aan beleven. Bijvoorbeeld jezelf presenteren door een toneelstuk op te voeren, je lichamelijke behendigheid vergroten door te voetballen, leren omgaan met winnen en verliezen door het spelen van een gezelschapsspel. Kinderen in de basisschoolleeftijd weten vaak al aardig wat ze leuk vinden en wat ze goed kunnen. Daarom laten de pedagogisch medewerkers kinderen meepraten en meedenken over de activiteiten, de aanschaf van het nieuwe spelmateriaal, het vakantieprogramma enzovoort. We willen een aanbod doen dat tegemoet komt aan de wensen en behoeften van kinderen. Cool Kidz wil dat er voor de kinderen ook echt iets te kiezen valt en wil hun ervaringen uitbreiden.

Dat doen wij door gevarieerd spelmateriaal en veel verschillende activiteiten aan te bieden zoals sport, drama, dans en creatieve activiteiten. We streven er naar om ook andere aanbieders van kinderactiviteiten bij de opvang te betrekken, bijv. sportverenigingen en het buurt- en clubhuiswerk.

De pedagogisch medewerkers grijpen leermomenten aan door met de kinderen mee te spelen en vaak met ze in gesprek te zijn. De kinderen worden uitgedaagd om over de dingen na te denken. Dat kan de medewerkster doen door te helpen bij het voorbereiden van een toneelstuk, samen een spelletje stratego te spelen of een bouwwerk van knex te maken, te helpen bij het huiswerk of door bijvoorbeeld met kinderen te praten over de effecten van roddelen.

Wanneer er uit de observatie van het kind komt dat het kind op een bepaald gebied extra ondersteuning nodig heeft, wordt deze via een ontwikkelingsplan geboden.

## 2.6

### **Overdracht van waarden en normen**

*Wij willen dat kinderen zich de cultuur van onze democratische samenleving eigen maken. Dat betekent dat we naar elkaar luisteren, de inbreng van kinderen serieus nemen en conflicten vreedzaam oplossen. De pedagogisch medewerksters laten moreel voorbeeldgedrag zien en stimuleren de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid.*

Kinderen zijn 'gesocialiseerd' als ze vertrouwd zijn met de normen en waarden van de omgeving, als ze de regels (van thuis, van de opvang, van school, club, de straat) kennen en hier goed mee om kunnen gaan. Ze weten wat wel en niet kan en mag. Ze hebben aandacht voor de omgeving en houden rekening met anderen. Ze hebben hun eigen manier gevonden om zich aan te passen. Ze kunnen zich goed handhaven binnen het eigen gezin, bij de pedagogisch medewerkster en in het algemeen binnen de eigen leeftijdsgroep. Zij kennen de verschillen tussen mensen, ook tussen mensen van verschillende culturen, en kunnen daar goed mee omgaan.

Omdat kinderen niet uit zich zelf weten hoe het hoort, stelt de pedagogisch medewerkster regels en geeft zij het goede voorbeeld. Zij helpt het kind zich sociaal acceptabel te gedragen. De regels waar de pedagogisch medewerkster zichzelf en het kind aan houdt zijn:

- We luisteren naar elkaar.
- We gebruiken geen geweld, ook geen verbaal geweld of agressief spel, en er worden geen lichamelijke straffen gegeven.
- We vloeken en schreeuwen niet.
- We gaan zorgvuldig met onze omgeving en de spullen in onze omgeving om.
- We houden de ruimte schoon, we ruimen samen op en we maken niets moedwillig kapot.
- We pakken geen dingen van elkaar af.
- We hebben respect voor anderen, voor hun mening en voor hun bezit.
- We leren kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geaardheid, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen.
- Pesten, liegen, anderen zwart maken, worden niet geaccepteerd.
- We hebben respect voor alles wat leeft.
- We stimuleren de onderlinge solidariteit bij kinderen.

Belangrijke waarden als integriteit en respect voor elkaar is een onderdeel van de opvoedingsvisie van Cool Kidz. De pedagogisch medewerkster dient deze waarden als vanzelfsprekend na te leven. Dit betekent dat zij actief, rustig en consequent ingrijpt. Als het kind grenzen overschrijdt, zijn passende reacties van de pedagogisch medewerkster: goed naar het kind luisteren, vragen stellen, uitleggen en corrigeren. Wij zijn van mening dat het goede voorbeeld en het belonen van goed gedrag de beste manier is om het kind gewenste omgangsvormen aan te leren. 'Straf' geven, is iets wat de pedagogisch medewerkster niet te vaak doet. Soms is het nodig. De wijze van aanspreken en 'straffen' past bij de leeftijd van het kind. De pedagogisch medewerkster zorgt daarvoor. Elk incident, groot of klein, wordt met de kinderen nabesproken en we sluiten altijd positief af.

Op de bso maken wij gebruik van een pestprotocol om pestgedrag tegen te gaan en er mee om te kunnen gaan wanneer het wel voorkomt. De gedragsregels die we hierin opgenomen hebben, zijn met de kinderen besproken.

### **Hoofdstuk 3**

#### **Zorg voor kinderen**

Bij goede zorg hoort ook een stappenplan dat beschrijft wat wij doen als het niet zo goed met een kind gaat. In dit hoofdstuk leggen we uit wat we doen als een kind opvallend of afwijkend gedrag laat zien. Als dat zo is zullen we altijd in gesprek gaan met de ouders en proberen ouder en kind te helpen.

#### **3.1**

##### ***Observeren en signaleren***

Wij vinden het onze taak om opvallend en afwijkend gedrag van kinderen te signaleren. Bij plaatsing is meestal niet bekend dat er 'iets' is met een kind. Wanneer dit echter het geval is, is de kans groot dat de pedagogisch medewerksters het signaleren. Doordat zij voortdurend met de kinderen bezig zijn, krijgen zij een aardig beeld van hoe ieder kind zich in de groep gedraagt en hoe het gedrag is ten opzichte van andere kinderen en volwassenen. Ze weten uit ervaring dat er grote verschillen zijn tussen kinderen van een bepaalde leeftijd, maar weten ook wanneer bepaald gedrag afwijkt van het normale ontwikkelingspatroon. Ook weten zij welk gedrag voor een bepaald kind 'normaal' is en wanneer een kind uit zijn normale doen is.

Als pedagogisch medewerksters contact hebben met een kind, zijn ze tegelijkertijd aan het observeren. Door de dagelijkse omgang met de kinderen merken pedagogisch medewerksters op hoe de ontwikkeling van ieder kind verloopt. Op elke groep worden kindbesprekingen gehouden, die gaan over de totale ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind. Naast de spontane observaties maken we gebruik van bestaande observatielijsten. Als pedagogisch medewerksters geen vooruitgang bemerken of zij hebben anderszins zorgen, dan ondernemen zij daar actie op. Cool Kidz heeft daartoe een stappenplan opgesteld. Dit stappenplan staat beschreven in paragraaf 3.3 van dit hoofdstuk.

Op de bso observeren wij de kinderen twee keer per jaar via een observatiemethode. We maken gebruik van de methode KIJK! voor op de bso. De observatieformulieren van deze methode zijn speciaal gericht op de ontwikkelingsgebieden die op de bso het meest tot zijn recht komen. Het gaat hierbij om de volgende gebieden: de intrapersonlijke- en interpersoonlijke ontwikkeling.

De items die hier ondervallen zijn:

- Emotionele ontwikkeling
- Nieuwsgierigheid en ondernemend niveau
- Zelfvertrouwen
- Zelfstandigheid
- Sociale ontwikkeling

Vanaf 7 jaar komen daar nog wat items bij:

- Samenspel
- Voor zichzelf opkomen
- Omgaan met autoriteit

De kinderen vanaf 8 jaar krijgen zelf ook een vragenlijstje die zij kunnen invullen. Deze wordt vergeleken met de observatie van de pedagogisch medewerkster. Zo komt er een duidelijk beeld over hoe het kind zich voelt en ontwikkeld op onze bso.

### **3.2**

#### ***Samenwerken met ouders***

Ouders moeten ons kunnen vertrouwen. Voor ons houdt dit in dat we ouders informeren en dat we de privacy van ouders respecteren. We zullen altijd onze zorgen over een kind met de ouder(s) bespreken.

Informatie over het kind aan derden wordt alleen verstrekt met medeweten en bij voorkeur met toestemming van ouders. Het delen van informatie over een kind binnen onze organisatie moet een duidelijk doel hebben. Bijvoorbeeld; de pedagogisch medewerkster overlegt met de manager hoe ze een bepaald kind op haar groep het best kan begeleiden.

Het komt voor dat samenwerking met de ouder(s) niet mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer de ouders bepaald gedrag niet herkennen en zij geen hulp willen vragen. In het belang van het kind zullen wij al onze mogelijkheden benutten om zo goed mogelijk te helpen. Dat kan ook door ondersteuning te vragen bij de omgang met het kind op de groep. Maken wij ons ernstig zorgen over een kind, bijvoorbeeld bij een vermoeden van kindermishandeling, seksueel misbruik of wanneer een kind getuige is van huiselijk geweld, dan vinden we, dat wij voor het kind moeten spreken. Dat kan in een heel enkel geval betekenen dat we afzien van het overleg met ouders en/of hun toestemming om hulp van buitenaf in te schakelen. De richtlijnen staan beschreven in ons protocol kindermishandeling.

### **3.3**

#### ***Stappenplan opvallend en afwijkend gedrag***

Uitgangspunt in het stappenplan is het belang van het kind. Wanneer er sprake is van opvallend of afwijkend gedrag wordt de volgende procedure gevolgd.

##### ***1. Signaleren***

De pedagogisch medewerkster vangt signalen op. Zij overlegt met haar collega over wat zij gezien heeft en gaat na of haar collega de signalen herkent. Tijdens het halen en brengen spreekt de pedagogisch medewerkster met de ouder over wat haar is opgevallen en informeert zij naar hoe het kind thuis is.

##### ***2. Verhelderen***

Als de zorg blijft, wordt de manager ingeschakeld. Door te observeren proberen we zo duidelijk mogelijk te krijgen wat er opvalt aan het gedrag van het kind en waardoor het gedrag lijkt af te wijken van het normale patroon.

##### ***3. Plan van aanpak***

In overleg met collega en leidinggevende wordt een plan van aanpak gemaakt. Er kan wat extra aandacht aan het kind worden besteed. Er wordt een inschatting gemaakt van de extra hulp die kind en/of ouders nodig zouden

kunnen hebben. De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek om te overleggen of zij het geconstateerde gedrag herkennen. Wanneer dat zo is, kunnen er afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over het inschakelen van externe hulp.

4. *Handelen*

De afspraken zoals die met de ouders en in het plan van aanpak gemaakt zijn worden uitgevoerd.

5. *Evaluatie*

Na een paar weken wordt in het overleg tussen manager en pedagogisch medewerkster geëvalueerd. Met de ouders wordt besproken of de aanpak thuis en op de buitenschoolse opvang tot verbeteringen heeft geleid en of eventuele hulpverlening effect heeft. Misschien moet de aanpak bijgesteld worden.

6. *Terugkoppeling en nazorg*

We blijven alert op de signalen van het kind. Er wordt steeds teruggekoppeld naar de ouder(s) en zo nodig ook naar de hulpverlenende instantie. Indien nodig wordt een aantal stappen herhaald.

## Hoofdstuk 4

### Ouders

Ouders zijn een constante factor in het leven van kinderen, brengen veel meer tijd met ze door, dan pedagogisch medewerkers en zijn in hoge mate bepalend voor de ervaringen die kinderen opdoen. De wensen en verwachtingen van ouders ten aanzien van de buitenschoolse opvang willen we betrekken in ons beleid. Als buitenschoolse opvang hebben we te maken met verschillende opvoedingsstijlen van ouders, dus ook verschillen in wat ouders belangrijk vinden en van de buitenschoolse opvang verwachten. Respect voor de ouder(s) en diens (culturele) achtergrond, de keuzes, gewoontes, het gedrag en de opvoedingsideeën vinden wij belangrijk. Respect is niet hetzelfde als het altijd met elkaar eens zijn of allebei op dezelfde manier het kind benaderen. Wij vinden het belangrijk om met de ouder(s) in gesprek te gaan over de opvoeding thuis, de buitenschoolse opvang en de wederzijdse verwachtingen. Daar zijn verschillende mogelijkheden en vaste momenten voor.

#### *Het inschrijfgesprek*

Het inschrijfgesprek wordt gedaan door de manager van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. Tijdens het inschrijfgesprek krijgen de ouders informatie over de buitenschoolse opvang. Een vast onderdeel van het inschrijfgesprek is de vraag wat de ouder(s) verwachten van de buitenschoolse opvang. Met de ouder(s) wordt besproken op welke manier de buitenschoolse opvang aan de verwachtingen kan voldoen.

N.b. in veel gevallen kennen de ouders het kindercentrum al, omdat het kind eerst op het kinderdagverblijf heeft gezeten. Toch zal er weer opnieuw een kort inschrijfgesprek met de ouder plaats vinden, waarin er een nieuw contract getekend wordt en de ouders geïnformeerd worden over hoe het er op de buitenschoolse opvang aan toe gaat. Dit geldt ook voor het kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkster.

#### *Het kennismakingsgesprek*

Als het kind geplaatst wordt, volgt er een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkster informeert naar de bijzonderheden van het kind en noteert die. In dit gesprek krijgen de ouders ook informatie over hoe het er op de groep aan toe gaat.

#### *Breng en haalcontacten*

Tijdens het brengen en halen van de kinderen is er voor ouders en pedagogisch medewerkers de gelegenheid om elkaar op de hoogte te houden en vragen te stellen. Als de pedagogisch medewerkers van een ouder weten wat er thuis of op school speelt, dan kan daar rekening mee gehouden worden. De pedagogisch medewerkers gebruiken de breng- en haalcontacten om informatie te geven over wat er speelt op de buitenschoolse opvang. Dat kan een uitstapje naar het park zijn, hoe het sinterklaasfeest gevierd wordt enzovoort. Als een ouder of de pedagogisch medewerkster uitgebreider over een kind willen praten, kan er altijd een afspraak gemaakt worden.



### *10-minuten-gesprek*

Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een 10-minutengesprek. De gesprekken worden gevoerd aan de hand van de ingevulde observatielijsten.

### *Ouderavond*

Minimaal één maal per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Doel van de avonden is om wederzijds, dagverblijf en ouders, ervaringen, informatie en ideeën uit te wisselen over opvang, verzorging en opvoeding.

### *Informatieverstrekking*

Ouders zijn behalve medeopvoeders ook klanten die kwaliteit verwachten. Wij streven naar heldere en toegankelijke informatie die ouders een goed beeld verschaffen over wat de buitenschoolse opvang te bieden heeft. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders over de verzorging, opvoeding en activiteiten van de kinderen. De manager informeert de ouders actief over het te voeren beleid op alle wettelijk vast gestelde onderwerpen. Ouders hebben recht op inzage in alle door Cool Kidz vastgestelde beleid dat direct en indirect betrekking heeft op de opvang van hun kind(eren).

### *Inspraak*

Ouders zijn belanghebbenden, willen voor hun kind het beste en zien graag hun ideeën en wensen gerealiseerd. Daarom is het van belang dat de stem van ouders gehoord wordt. Wij bieden ouders de gelegenheid om mee te praten en te denken over beleid en werkwijze. Formeel door ze uit te nodigen plaats te nemen in de oudercommissie; informeel doordat we laten merken dat wij de mening van ouders op prijs stellen en openstaan voor suggesties en kritiek. Bij Cool Kidz werven wij actief ouders voor de oudercommissie.

### *Klachten*

In het geval een ouder niet tevreden is, horen wij dat graag. Mocht een ouder er met de pedagogisch medewerkster of met de manager niet uitkomen, dan heeft Cool Kidz een klachtenprocedure. Ouders mogen er vanuit gaan dat hun klacht serieus wordt genomen. Cool Kidz kdv is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Als een ouder niet tevreden is over de wijze waarop een klacht door ons behandeld is, kan de ouder hier terecht:

[www.degeschillencommissie.nl/consumenten](http://www.degeschillencommissie.nl/consumenten)

postadres:

postbus 90600  
2509 LP Den Haag

bezoekadres:

Bordewijklaan 46  
2591 XR Den Haag

Telefoon: 070-3105310. Op werkdagen van 9.00 tot 17:00

## Hoofdstuk 5 Organisatie

### 5.1

#### **Groepen**

##### *Horizontale stamgroepen*

De kinderen die bij Cool Kidz opgevangen worden, verblijven in een vaste stamgroep met 2 of 3 vaste leidsters.

Er wordt gewerkt met horizontale groepen. Leeftijdgenootjes zitten bij elkaar in de groep.

Kinderen doorlopen verschillende ontwikkelingsstadia, de horizontale groepsopbouw is hier op ingericht. Dagprogramma, werkwijze, spelmateriaal, meubels, inrichting, vormgeving, activiteiten en spelaanbod zijn speciaal geselecteerd en toegespitst op deze verschillende ontwikkelingsstadia. Leidsters kunnen daardoor goed inspelen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en zich specialiseren in de bijzondere kenmerken en behoeften van de specifieke leeftijdscategorie.

##### *De 9 stamgroepen van Cool Kidz*

###### *3 babygroepen (0-1,5 jaar)*

De Bengels

De Benjamins

De Bikkels

###### *1 dreumesgroep (1,5 – 2,5 jaar)*

De kleine koters

###### *3 peutergroepen (2 tot 4 jaar)*

De Kanjers

De Bollebozen

De Donderstenen

###### *2 groepen buitenschoolse opvang*

De Sweet Kidz (4 tot 7 jaar)

De Super Kidz (7 tot 12 jaar)

Het gaat hier om een indicatie van de leeftijdscategorieën. De ontwikkeling van het kind en de planningsmogelijkheden binnen 'Cool Kidz' zijn mede bepalend voor plaatsing van het kind in een bepaalde groep.

##### *Samenvoegen van groepen*

Het samenvoegen van groepen gebeurt op de volgende momenten.

- Als er op 2 groepen volgens de wettelijke norm nog maar 1 leidster nodig is. De kinderen gaan dan met hun eigen leidster naar de groep van de collega die ook alleen is.
- Aan het begin van de dag van 7.00u tot 8.00u
- Tijdens de pauze van de leidsters
- Aan het einde van de dag tussen 16.30u en 18.30u.
- Tijdens schoolvakanties

### *Buitenschoolse opvang en stamgroepen*

De buitenschoolse opvang vindt plaats in 2 grotere en 1 tussenlokaal. In de grote lokalen vindt de opvang in de eigen leeftijdsgroep plaats en het tussenlokaal kan door beide groepen gebruikt worden. Het is een relaxruimte waar boeken en tijdschriften gelezen kunnen worden en televisie gekeken kan worden. Er is veelvuldig contact tussen de jongste en de oudste groep. De twee buitenschoolse opvanggroepen worden daarom als één stamgroep aangemerkt.

## **5.2**

### ***Leidster-kindratio***

Er zijn wettelijk vastgestelde normen voor de hoeveelheid kinderen en leidsters op een groep. Deze worden bepaald door het vloeroppervlak en de leeftijd van de kinderen.

De wettelijke norm is:

Per kind is minimaal 3,5m<sup>2</sup> beschikbaar.

1 pedagogisch medewerkster per 10 aanwezige kinderen tussen de 4 en 12 jaar

De buitenschoolse opvang beschikt over 3 lokalen.

Volgens deze normen mogen op de bso 30 kinderen door 3 leidsters opgevangen worden.

## **5.3**

### ***Extra dagdelen of dagdelen ruilen***

Cool Kidz vindt de opvang in de eigen groep met vaste leidsters belangrijk. Het inkopen van extra dagdelen of het ruilen van dagdelen is alleen mogelijk als het kind in de eigen stamgroep opgevangen kan worden nl. als de wettelijke leidster-kindratio op de stamgroep niet overschreden wordt. In heel dringende gevallen kan er een uitzondering gemaakt worden. De ouder tekent voor akkoord dat het kind op de extra dagdelen in een andere stamgroep opgevangen wordt.

## **5.4**

### ***Vier-ogen en achterwacht***

Tussen 7.30u en 18.00u zijn er in het pand altijd 2 personen aanwezig. Met uitzondering van toiletten en verschoonruimtes zijn overal in het pand camera's aanwezig. Daarmee voldoet Cool Kidz aan de vier-ogen-eis.

Op de momenten dat er geen 2 personen in het pand aanwezig zijn, dagelijks tussen 7.00u en 7.30u en in een incidenteel geval tussen 18.00u en 18.30u kan in geval van calamiteiten de eigenaar gebeld worden, die dicht bij woont. Het telefoonnummer is bij de medewerkers bekend.

### **5.5 Openingstijden en dagprogramma**

Wij zijn van 07.00 tot 18.30 uur open, van maandag tot en met vrijdag.

De vaste brengtijden zijn van 's morgens 07.00 uur tot 09.00 uur.

De buitenschoolse opvang is geopend vanaf het moment dat de basisschool sluit tot 18.30u, van maandag tot en met vrijdag. In de vakanties is de buitenschoolse opvang van 07.30u tot 18.30u geopend.

De vaste breng- en haaltijden in de vakanties zijn van 's morgens 07.30 uur tot 09.00 uur. Zowel tijdens schoolweken als tijdens vakantieweken kunnen de kinderen vanaf 16.00 uur opgehaald worden.

#### *Dagindeling schoolweken*

Tot 16.00	Zodra alle kinderen binnen zijn wordt er gedronken en fruit gegeten
± 16.00 – 18.30	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte

#### *Dagindeling vakanties*

7.30 – 9.00	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de buitenschoolse opvang opgevangen
9.00 – 10.00	Ontbijt + melk en groepsbespreking 'wat gaan we doen vandaag'
10.00 – 12.00	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte
12.00 – 13.00	Warme maaltijd + drinken
13.00 – 15.00	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte
15.00 – 15.30	Rust: aan tafel om iets te drinken en fruit te eten en met elkaar te praten. Hoe was het vandaag? Wat gaan we morgen doen? .....
15.30 – 17.00	Kiezen: spelen in het eigen lokaal, tekenen, knutselen, lezen of tv kijken in de lounge ruimte
17.00 – 18.30	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de buitenschoolse opvang opgevangen.

Het programma is een indicatie. Tijdens vakanties zullen er regelmatig uitstapjes gemaakt worden. Het programma ziet er dan anders uit.

## **Nawoord**

Dit pedagogisch beleidsplan is niet klaar, omdat het op papier staat. Als leidraad voor het pedagogisch handelen vraagt het een continue toetsing aan de dagelijkse praktijk. Het is een werkdocument dat in de toekomst regelmatig vertaald zal worden in een concreet werkplan.

Mei, 2012