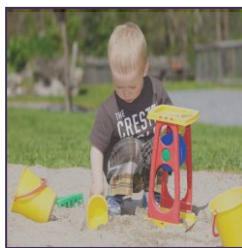
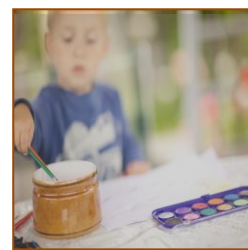


Pedagogisch beleid Kinderdagverblijf



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	1
Inleiding.....	1
Hoofdstuk 1	
Pedagogische visie en uitgangspunten.....	2
Hoofdstuk 2	
De ontwikkeling.....	4
2.1	
Sociaal-emotionele en morele ontwikkeling.....	4
2.2	
Cognitieve ontwikkeling.....	7
2.3	
Taalontwikkeling.....	8
2.4	
Motorische en lichamelijke ontwikkeling.....	9
2.5	
Creatieve ontwikkeling.....	10
Hoofdstuk 3	
Het volgen van de ontwikkeling.....	11
3.1	
Observeren.....	11
3.2	
Signaleren.....	11
3.3	
Stappenplan opvallend en afwijkend gedrag.....	12
Hoofdstuk 4	
Ouders.....	13
Hoofdstuk 5	
Organisatie.....	15
5.1	
Groepen	
5.2	
leidster-kindratio.....	15
5.3	
Extra dagdelen.....	16
5.4	
Vier ogen en achterwacht.....	16
5.5	
Openingstijden en dagprogramma.....	17
Nawoord.....	19

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Cool Kidz bv. Dit beleidsplan is opgesteld bij de oprichting in de eerste helft van 2012. Cool Kidz bv heeft een kinderdagverblijf en heeft in haar pand de mogelijkheid om ook buitenschoolse opvang te verzorgen. Dit pedagogisch beleid heeft betrekking op het kinderdagverblijf.

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is u een beeld te geven van de pedagogische kwaliteit die wij nastreven.

Het plan is een belangrijk onderdeel van het totale kwaliteitsbeleid en is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij het kinderdagverblijf betrokken is.

Omdat in een kinderdagverblijf de groepsleiding meestal uit vrouwen bestaat en vanwege de leesbaarheid is gekozen om voor de groepsleiding één woord, de vrouwelijke vorm 'pedagogisch medewerkster', te gebruiken. Waar pedagogisch medewerkster staat, kan ook pedagogisch medewerker gelezen worden. Als het over kinderen gaat, is gekozen voor de hij-vorm. 'Hij' kan vervangen worden door 'zij'. Niet altijd worden kinderen door hun ouders opgevoed. Als het woord 'ouders' gebruikt wordt, bedoelen we daarmee ook andere verzorgers die voor het kind de belangrijkste opvoeders zijn.

Inleiding

De kern van ons werk is zorgen voor goede opvang van kinderen zodat ouders zich met een gerust hart kunnen bezighouden met studie of werk. Onder goede opvang verstaan wij opvang die het kind centraal stelt en aansluit bij de wens van ouders het beste voor hun kind(eren) te willen.

Het pedagogisch beleidsplan biedt een kader voor het werk van pedagogisch medewerksters. Aan de orde komt de visie van het kinderdagverblijf op de opvoeding en de ontwikkeling van kinderen van 6 weken tot 4 jaar en wat dit betekent voor de werkwijze van pedagogisch medewerksters, het contact met ouders, en de organisatie van het kinderdagverblijf. Bij de indeling van de hoofdstukken is ook deze volgorde aangehouden. Hoofdstuk 1 gaat in op de pedagogische visie en uitgangspunten. Hoofdstuk 2 gaat in op het stimuleren van de ontwikkeling. Hoofdstuk 3 gaat over het volgen van de ontwikkeling. In hoofdstuk 4 wordt beschreven hoe we het contact met ouders willen onderhouden. In hoofdstuk 5 staat beschreven hoe wij de uitgangspunten van dit pedagogisch beleidsplan in onze organisatie vorm gegeven hebben. Het pedagogisch beleid is een dynamisch plan dat regelmatig zal worden geëvalueerd en waar nodig veranderd en aangescherpt.

Hoofdstuk 1

Pedagogische visie en uitgangspunten

Visie

Bij Cool Kidz kdv gaan we ervan uit dat de wijze waarop een kind zich ontwikkelt, bepaald wordt door erfelijke factoren en door de omgeving. De omgeving waarin een kind opgroeit, bepaalt hoe de in aanleg aanwezige eigenschappen en talenten van het kind de kans krijgen om tot ontplooiing te komen.

In een mensenleven wordt nooit meer zoveel geleerd als in de eerste vier jaren.

Ervaringen opgedaan in de eerste levensjaren vormen het kind en zij vormen de basis voor de ontwikkelingskansen in alle jaren daarna. Het is de periode waarin je leert te vertrouwen op de mensen in je omgeving. Het is de periode waarin je spelend de wereld en je eigen mogelijkheden ontdekt. Het is de periode waarin je de taal leert, taal die nodig is om in contact met anderen te komen en je te redden in de samenleving. Cool Kidz kdv wil een bijdrage leveren aan de ontwikkeling door een klimaat te scheppen waarin het kind leert vertrouwen te hebben in zijn omgeving en in zich zelf. We willen een omgeving creëren die het kind stimuleert en uitdaagt om steeds een volgende stap in zijn ontwikkeling te maken.

Dit willen wij doen in het besef dat ouders de belangrijkste mensen zijn voor het kind en dat wij het vertrouwen van ouders waar moeten maken. Wij willen de kinderen opvoeden en verzorgen in samenspraak en in overleg met de ouders.

De omstandigheden waarin ouders hun kind groot brengen, zijn van invloed op de ontwikkelingskansen van kinderen. Niet alle ouders verkeren in de zelfde gunstige omstandigheden. Slechte behuizing, onvoldoende inkomen, een lage taalvaardigheid kunnen onmiskenbare grenzen voor ouders zijn.

De medewerksters van Cool Kidz hebben oog voor de omgeving waarin het kind opgroeit en zij houden daar rekening mee. Door de ligging van het kinderdagverblijf verwachten we kinderen van ouders met heel verschillende achtergronden en uit alle lagen van de samenleving. Wij zien deze verschillen als een verrijking en als een mogelijkheid om van elkaar te leren. We willen optimale ontwikkelingskansen voor alle kinderen creëren met extra aandacht voor kinderen die dit nodig hebben. Voor Cool Kidz kdv betekent dit ook dat alle kinderen welkom zijn. We zullen steeds de afweging maken of plaatsing bij Cool Kidz het kind de meest optimale ontwikkelingskansen biedt. Voor een kind met een handicap kan soms gelden dat een andere, meer passende, vorm van opvang nodig is. Als we niet tot plaatsing overgaan, of we ontdekken tijdens de plaatsing dat het kind niet op het kinderdagverblijf gedijt, dan bieden we onze hulp aan bij het zoeken naar andere opvangmogelijkheden.

Uitgangspunten

Liefdevolle verzorging

We willen kinderen een liefdevolle verzorging geven die gericht is op het geestelijk en lichamelijk welbevinden van het kind.

Veiligheid en geborgenheid

Wij willen van de opvang een huiselijke omgeving maken waarin het kind zich veilig en geborgen voelt. Kinderen die zich veilig en geborgen voelen, staan open voor hun omgeving en zullen plezier beleven aan de dagelijkse rituelen zoals samen eten en drinken, naar bed gaan en het spelen op het kinderdagverblijf.

Respect voor de eigenheid en de autonomie

Elk kind is uniek, heeft zijn eigen achtergrond, eigen manier van denken en doen, persoonlijkheid, temperament, uiterlijk, stijl, smaak, talent en interesse. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderdagverblijf Cool Kidz wil recht doen aan de diversiteit van kinderen en beschouwt kinderen, hoe verschillend ook, als gelijkwaardig. Respect voor ieders eigenheid betekent voor ons dat het kind zijn eigen interesses mag volgen en dat we proberen aan te sluiten bij de achtergrond, cultuur en sociale omgeving van het kind. We willen kinderen het gevoel geven dat ze er mogen zijn.

Zelfvertrouwen

Wij willen dat kinderen zich competent voelen. We laten de kinderen hun competenties ervaren, geven ze de ruimte om zelf op ontdekkingsstocht te gaan en moedigen de zelfstandigheid aan. Een kind dat vertrouwen in eigen kunnen heeft, durft uitdagingen aan te gaan, waardoor steeds een volgende stap in de ontwikkeling gemaakt kan worden.

Ontwikkelingsstimulering

Wij willen kinderen een uitdagende speelomgeving bieden. Kinderen hebben volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Bij Cool Kidz werken deskundige pedagogisch medewerksters die weten hoe kinderen zich ontwikkelen en die activiteiten en spelmaterialen op het niveau van het kind aanbieden. De pedagogisch medewerksters volgen kinderen in hun ontwikkeling. Zij herkennen het wanneer een kind toe is aan iets nieuws en dagen het kind uit om nieuwe dingen te proberen.

Overdracht van democratische waarden en normen

Wij willen dat kinderen zich de cultuur van onze democratische samenleving eigen maken. Dat betekent dat we naar elkaar luisteren, de inbreng van kinderen serieus nemen en conflicten vreedzaam oplossen. De pedagogisch medewerksters laten moreel voorbeeldgedrag zien en stimuleren de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid.

In het volgende hoofdstuk staat aan de hand van de verschillende ontwikkelingsgebieden beschreven hoe deze pedagogische uitgangspunten terug te vinden zijn in ons dagelijks handelen.

Hoofdstuk 2

De ontwikkeling

De ontwikkeling in de eerste levensjaren kenmerkt zich door de beweging van het directe op zich zelf gerichte ervaren naar het ontdekken van de buitenwereld. Het kind wordt zich steeds meer bewust van wat er om hem heen gebeurt, de zelfredzaamheid neemt toe en het kind leert zich steeds beter in die buitenwereld te bewegen. Dit basisprincipe 'de beweging naar buiten' zien we terug op elk gebied waarin het kind zich ontwikkelt.

Per ontwikkelingsgebied wordt aangegeven hoe wij bij Cool Kidz kdv kinderen willen ondersteunen en stimuleren in hun groei.

2.1

Sociaal-emotionele en morele ontwikkeling

Hechting, vertrouwdeheid, veiligheid en geborgenheid zijn de belangrijkste ingrediënten voor een evenwichtige sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarom doen de pedagogisch medewerksters moeite om een goede band met het kind te krijgen.

Wennen

Als een kind voor het eerst naar het kinderdagverblijf gaat, is dat voor het kind en de ouder vaak een grote stap. Vaak is het voor ouder en kind de eerste keer dat ze niet bij elkaar zijn. Bij het kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerksters en de ouder(s) wordt uitgebreid stil gestaan bij de gewoonten van het kind. We zullen die zoveel mogelijk volgen. Wij zullen steeds met de ouder overleggen hoe het wennen het beste kan gebeuren. Als een ouder voorafgaand aan de plaatsing een dagje mee wil draaien dan kan dat. Een vertrouwde knuffel van thuis mee, kan het kind helpen tijdens het wennen. Per ouder en kind worden afspraken gemaakt over hoe het wennen het best kan verlopen.

Vertrouwen

Als het kind eenmaal gewend is, zal het zich steeds meer open stellen voor wat er in de groep gebeurt en zal het op ontdekkingstocht gaan. De pedagogisch medewerksters stimuleren dat en moedigen de kinderen aan om zelfredzaam en zelfstandig te zijn.

Omgeving en programma

Kinderen hebben een overzichtelijke voorspelbare omgeving nodig. Er is een dagprogramma waarin steeds dezelfde rituelen en gewoonten terugkomen. Ook de ruimtes die overzichtelijk, gezellig, warm, vrolijk en schoon zijn, dragen bij aan een gevoel van welbehagen. Wij willen kinderen het saamhorigheidsgevoel meegeven dat hoort bij het deel uitmaken van een groep. Daarom wisselen in het programma het vrije spel en de groepsactiviteiten elkaar af.

Contact tussen kind en pedagogisch medewerksters

De belangrijkste voorwaarde waardoor kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, zijn pedagogisch medewerksters die de kinderen begrijpen, steunen, respecteren en accepteren. Om het ik-gevoel en het zelfvertrouwen te bevorderen, benaderen de pedagogisch medewerksters de kinderen positief. Dit doen zij door:

- Sensitief en responsief op kinderen te reageren. Medewerkster zijn gevoelig voor de signalen van het kind en reageren daar adequaat op. Zij spelen in op de individuele behoeftes van elk kind.
- Er van uit te gaan dat elk kind zich in zijn eigen tempo en zich op zijn eigen manier ontwikkelt.
- Het kind te accepteren zoals hij is.
- Emoties van het kind te accepteren. Als een kind verdrietig is, mag hij daarom huilen. De pedagogisch medewerksters kijken hoe een kind uiting wil geven aan zijn emoties. Wil het kind praten, getroost of geknuffeld worden of juist met rust gelaten worden. De medewerksters geven het kind de ruimte en benoemen zijn emoties, waardoor hij zijn eigen gevoelens leert kennen en accepteren.
- Het kind complimentjes te geven voor zijn werkjes en zijn gedrag.
- Interesse te tonen, vragen te stellen en aandacht te besteden aan- en mee te leven met de persoonlijke verhalen van het kind.
- Het kind te stimuleren eigen keuzes te maken.
- Het kind te leren om zijn grenzen aan te geven.
- Respect te tonen voor de lichamelijke integriteit. Het kind geeft aan of- en hoe het aangeraakt wil worden.
- Het kind te stimuleren om voor zich zelf op te komen.

Omgang met andere kinderen

Door de omgang met leeftijdgenootjes groeit het besef dat de ander ook een 'ik' is met gevoelens en ideeën. Kinderen maken deel uit van een groep. Daardoor leren ze samen te spelen, speelgoed te delen en op elkaar te wachten. De pedagogisch medewerksters helpen de kinderen om zich sociale kennis en vaardigheden eigen te maken. Dit doen zij door:

- Kinderen te leren communiceren met elkaar: "Zouden we het aan iemand kunnen vragen? Vraag maar of Ilse je helpt met opruimen".
- Vriendschappen te stimuleren, door te benoemen dat kinderen vrienden zijn of door ze iets samen te laten doen.
- Gevoelens te verwoorden en kinderen te laten vertellen wat hen bezig houdt.
- Leren luisteren naar elkaar en aandacht te hebben voor elkaar.
- Kinderen te leren elkaar te helpen als daar om gevraagd wordt, maar ook door zelf hulp aan te bieden.
- Gezamenlijk te eten en te wachten met eten totdat iedereen wat op zijn bord heeft.
- Samen spelen te stimuleren door activiteiten met elkaar te doen, zoals kringspelletjes en dansen.
- Kinderen te betrekken bij de groepsactiviteiten
- Hoeken in de groepsruimte te maken, die uitnodigen tot delen en samen spelen.
- Conflicten met elkaar zoveel mogelijk zelf te laten oplossen en te bemiddelen bij conflicten waar kinderen zelf niet uitkomen.

- Grenzen aan te geven. Bijvoorbeeld dat fysieke oplossingen zoals slaan, bijten en knijpen niet geaccepteerd worden.
- In te grijpen bij een ongelijk conflict, bijvoorbeeld tussen een groot en een klein kind.
- De kinderen te leren hun grenzen aan te geven en elkaar te corrigeren.
- De kinderen te leren elkaar te respecteren. Iedereen is anders, heeft eigen wensen en behoeften. Pedagogisch medewerkers wijzen kinderen daarop, leren kinderen naar elkaar te luisteren en rekening te houden met elkaar. Zij geven zelf het goede voorbeeld.

Morele ontwikkeling

Kinderen weten niet uit zichzelf hoe het hoort. Regels en het goede voorbeeld helpen de kinderen zich sociaal acceptabel te gedragen. De regels waar wij ons zelf en de kinderen aan houden zijn:

- We luisteren naar elkaar
- We gebruiken geen geweld
- We vloeken en schreeuwen niet
- We gaan zorgvuldig met onze omgeving en het materiaal om
- We houden de ruimte schoon, we ruimen samen op en we maken niets moedwillig kapot.
- We pakken geen dingen van elkaar af.

De pedagogische medewerkster is een belangrijk voorbeeld en een spiegel voor het kind. Het kind zal het gedrag van de pedagogische medewerkster overnemen. De pedagogische medewerkster dient zich hiervan bewust te zijn. Belangrijke waarden als integriteit en respect voor elkaar is een onderdeel van de opvoedingsvisie van het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkster dient deze waarden als vanzelfsprekend na te leven. Dit betekent dat zij actief ingrijpt, bijvoorbeeld door corrigeren, vragen stellen, uitleggen etc. Rustig en consequent zijn, goed luisteren naar het kind door vragen te stellen en uit te leggen zijn in dergelijke situaties passende reacties van pedagogisch medewerkers.

Wij zijn van mening dat het goede voorbeeld en het belonen van goed gedrag de beste manier is om het kind gewenste omgangsvormen aan te leren. 'Straf' geven, is iets wat we niet te vaak willen doen, maar soms is het nodig. De wijze van aanspreken en 'straffen' moet passen bij de leeftijd van het kind. Wanneer het kind na een waarschuwing nog niet luistert, moet hij voor een korte tijd op een stoeltje zitten.

2.2

Cognitieve ontwikkeling

Ontdekken.

Het kinderdagverblijf heeft een rijk en gevarieerd aanbod aan activiteiten en spelmaterialen. Er wordt gespeeld in hoeken die uitdagend zijn ingericht en het kind uitnodigen om te fantaseren en te ontdekken. Inrichting, materialen en activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en worden overzichtelijk gepresenteerd.

Stimuleren van het denken

Er is een evenwicht tussen vrij en (be)geleid spelen. Vooral het geleide spel geeft pedagogisch medewerkers de mogelijkheid kinderen te prikkelen tot nadenken. Zij kan bewust 'problemen' oproepen waarvoor een oplossing gezocht moet worden. Bijvoorbeeld: Er zitten te weinig koekjes in de koektrommel om iedereen een koekje te geven, wat kunnen we nu doen? Geleide groepsactiviteiten bieden de pedagogisch medewerkers ook de gelegenheid om bepaalde begrippen bij te brengen, zoals de kleuren of door een verstopspel te spelen begrippen als 'in', 'op', 'boven' en 'onder' aan te leren. Begeleid spelen, gebeurt als pedagogisch medewerkers mee spelen tijdens het vrije spel. Zij doen dit regelmatig om het spel op een hoger niveau te brengen.

De zintuigen

Omdat kennis op de leeftijd tussen 0 en 4 jaar verkregen wordt door directe zintuigelijke ervaringen, letten de pedagogisch medewerkers er op dat alle zintuigen geprikkeld worden. Bijv. door de kinderen bewust te laten luisteren naar muziek en geluiden, door zelf muziek te maken, door het verschil tussen harde en zachte geluiden te laten horen en ze zelf te maken. Door kinderen te laten spelen met zand, water en klei wordt de tastzin gestimuleerd. Pedagogisch medewerkers laten kinderen het verschil tussen hard, zacht, ruw, glad, warm, koud enz. voelen. Door kinderen te laten proeven en ruiken, leren ze dat bijvoorbeeld fruit zoet en chips zout is of dat zeep en bloemen een beetje hetzelfde ruiken.

2.3

Taalontwikkeling

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Het kind heeft taal nodig om zijn ervaringen te verwoorden. Hoe meer woorden het kind tot zijn beschikking heeft, hoe beter het in staat is om over allerlei zaken na te denken. Herhaling is belangrijk. Door de vaste routines in het dagprogramma en door met thema's te werken, worden bepaalde woorden vaak herhaald.

Ook de sociaal-emotionele en de taalontwikkeling hebben veel met elkaar te maken. De belangrijkste voorwaarde om taal te leren is communicatie. Als de omgeving veilig en uitnodigend is, wordt de taal gemakkelijker geleerd.

Taalaanbod

De pedagogisch medewerkers houden rekening met het niveau van de taalontwikkeling door te spreken in korte en duidelijke zinnen, door een duidelijke uitspraak en een langzaam tempo. Door correct taalgebruik geven zij het kind het goede voorbeeld.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een rijk en gevarieerd taalaanbod. Door gevarieerd spel materiaal en activiteiten aan te bieden en de ruimte zo in te richten dat deze uitnodigt tot verschillende activiteiten, stellen pedagogisch medewerkers kinderen in de gelegenheid de ervaringswereld uit te breiden. Het opdoen van ervaringen is belangrijk voor de vorming van concepten en een voorwaarde om de woordenschat uit te breiden. Dit gebeurt als ervaringen die het kind opdoet ook door taal begeleid worden. Pedagogisch medewerkers spelen mee, benoemen wat het kind doet en waarneemt, stellen vragen, doen suggesties enzovoort. De medewerkers zorgen ervoor dat zij met alle kinderen contact maken.

Op het kinderdagverblijf wordt taal op veel verschillende manieren aangeboden; spelletjes, liedjes, opzegversjes, voorlezen uit prentenboeken, rollenspelen, poppenkast enz. Herhaling en visualisatie zijn belangrijke ingrediënten om de taal te leren en is vooral voor kinderen waar thuis geen Nederlands wordt gesproken belangrijk. Pedagogisch medewerkers laten de kinderen zien wat gezegd wordt en zeggen wat gezien wordt.

Taalvaardigheid pedagogisch medewerkers

Bij een goed taalaanbod hoort dat de pedagogisch medewerkers de Nederlandse taal goed beheersen. Bij het aannemen van personeel is een goede beheersing van de Nederlandse taal een selectie criterium.

Tweetaligheid

Voor de kinderen waar thuis geen Nederlands gesproken wordt, is het belangrijk dat zij de Nederlandse taal vaak horen en dat zij op het kinderdagverblijf de Nederlandse taal horen. Daarom wordt er op het kinderdagverblijf Nederlands gesproken. Van deze regel wordt alleen afgeweken als het om wille van een goede communicatie niet anders kan.

2.4

Motorische en lichamelijke ontwikkeling

Bij de motorische en lichamelijke ontwikkeling gaat het om het leren kennen van het eigen lichaam en de mogelijkheden en de beperkingen ervan. Van alle ontwikkelingen die het kind de eerste jaren doormaakt, is die van de toenemende lichaamsbeheersing de meest duidelijke. Is de prille baby motorisch totaal ongecontroleerd, na twee jaar kan het kind in principe gaan en staan waar het wil. Naarmate de lichamelijke zelfstandigheid toeneemt, wordt de drang tot onderzoeken en zelf uitproberen steeds groter. Het kind speelt als het ware met zijn eigen kunnen: evenwicht bewaren, tree voor tree een trap op, iets pakken, deuren openen, ergens opklimmen en weer afspringen.

De motorische ontwikkeling is erg belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Vooral het het leren lopen betekent zelfstandigheid, vrijheid en ruimte-ervaring opdoen.

Bewegen

In een tijd waarin bij steeds meer kinderen overgewicht en bewegingsarmoede geconstateerd wordt is het extra belangrijk dat wij er op letten dat kinderen voldoende mogelijkheden krijgen om zich te bewegen. Op het kinderdagverblijf krijgen kinderen de gelegenheid om in een veilige omgeving hun fysieke grenzen te verleggen. Het dagverblijf beschikt over een buitenruimte en een ruime hal waar gerend, gefietst, gedanst, met de bal gespeeld enz. kan worden. Als het weer het even toelaat, zullen we met de kinderen naar buiten gaan.

Jonge kinderen hebben van nature veel plezier in bewegen. De pedagogisch medewerksters ondersteunen en stimuleren dat, door bewegingsactiviteiten aan te bieden die de kinderen aanspreken. In elke groep zijn geschikte spelmaterialen aanwezig. De pedagogisch medewerksters houden rekening met de natuurlijke drang van kinderen om te bewegen door ze tijdens het zingen bewegingen te laten maken, door de kinderen niet te lang achter elkaar aan een tafel of in de kring te laten zitten.

Ontdekken van het lichaam

Baby's zijn vooral bezig met het ontdekken van hun lichaam. Dreumesen experimenteren met alles wat ze met hun lichaam kunnen doen. Peuters zijn heel nieuwsgierig naar hun lijf en raken geïnteresseerd in andere kinderen. Het is begrijpelijk dat dit in het spel naar voren komt. Er wordt doktertje gespeeld of vader en moedertje. De kinderen kennen geen schaamte. Het gaat om ontdekken en nieuwsgierigheid en het heeft niets te maken met wat een volwassene ervaart op het gebied van seksualiteit.

Grenzen

Belangrijk is dat het kind het gevoel heeft open te kunnen zijn in zijn spel. De natuurlijke nieuwsgierigheid en het ontdekken van het lichaam moet niet omgeven worden door een sfeer van geheimzinnigheid. Wel willen we het kind leren dat je sommige dingen niet in het openbaar, op het kinderdagverblijf doet. Net zoals je een kind leert niet in zijn neus te peuteren, willen we het kind ook leren niet aan zijn geslachtsdelen te zitten in het bijzijn van anderen. Niet omdat het slecht is, maar omdat het privé is. Dat geldt ook voor het spelen van 'seksueel getinte' spelletjes.

Als de pedagogisch medewerkers het zien, zullen ze er rustig op reageren en de kinderen afleiden.

Praten over seksualiteit

Peuters hebben enorm veel vragen over alles om hen heen, ook over hun lichaam, soms ook over waar baby's vandaan komen en seksualiteit. Van de pedagogisch medewerkers mag verwacht worden dat zij op vragen van kinderen in weten te gaan en met ouders over dit onderwerp kunnen communiceren.

Zindelijkheid

Als een kind er rijp voor is, wordt op verzoek van ouders of op initiatief van de pedagogisch medewerker begonnen met de zindelijkheidstraining. Kinderen worden gestimuleerd, maar niet geforceerd om van het toilet gebruik te maken.

Lichamelijk welbevinden

Gezonde voeding, voldoende rust, een goede verzorging en een fysiek veilige en hygiënische omgeving dragen bij aan een gevoel van welbehagen en een gezonde lichamelijke ontwikkeling.

Bij Cool Kidz krijgen de kinderen fruit en tussen de middag een warme maaltijd. We letten er op dat het kind alle benodigde voedingsstoffen binnen krijgt. We hanteren daarbij de schijf van vier van het landelijk bureau voor de voeding.

In het dagprogramma worden rust en activiteit op een verantwoorde wijze afgewisseld. Baby's volgen hun eigen slaap- en eetritme.

Luiers worden regelmatig, in ieder geval meteen nadat een kind ontlasting heeft, verschoond.

Wat de veiligheid en de hygiëne betreft houden we ons aan de normen zoals die zijn opgesteld door het landelijk centrum voor hygiëne en veiligheid. Vaak gaan we nog een stapje verder. Enkele voorbeelden: Bij de ingang van het kinderdagverblijf staat een bak met overschoenen. Iedereen die naar binnen gaat, vragen we die aan te trekken, zodat de vloeren waar kinderen op spelen, schoon blijven. Bij de deur hebben we een vingerscan zodat ongenode gasten niet naar binnen kunnen. In de groepen en in de slaapkamers hangen camera's. Bij twijfel over het handelen van medewerkers of anderen die op de groep aanwezig zijn, kunnen we de beelden terugzien.

Jaarlijks doen we een onderzoek naar de veiligheid en de hygiëne op het dagverblijf. Daarover rapporteren we aan de GGD.

2.5

Creatieve ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om, door creatieve activiteiten zoals dans, drama, muziek, tekenen schilderen of kleien, zich te uiten. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor de cognitieve ontwikkeling van het kind. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen van het kind.

De pedagogisch medewerkers geven de peuter de ruimte om zijn creativiteit te ontdekken door het kennis te laten maken met verschillende materialen en de mogelijkheden daarvan. Experimenteren is belangrijker dan het resultaat. Het kind mag zelf invulling geven aan de 'werkjes', hoeft niet binnen de lijntjes te tekenen of de 'juiste' kleuren te gebruiken. Het gaat om het creatieve proces. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende materialen en activiteiten die geschikt zijn voor de leeftijdsgroep.

Hoofdstuk 3

Het volgen van de ontwikkeling

Als we kinderen in hun ontwikkeling willen begeleiden en stimuleren, is het nodig elk kind via systematische observatie te volgen. Bij Cool Kidz gebeurt dit. Er wordt gebruik gemaakt van bestaande observatielijsten. Zodra het kind naar de basisschool gaat, zullen wij de observatielijst naar de basisschool sturen waar het kind naar toe gaat. Als er zorgen over de ontwikkeling van het kind zijn, zullen wij de school voorstellen een mondelinge overdracht te doen. Wij dragen alleen gegevens van kinderen over met medeweten van ouders en bij voorkeur met hun toestemming.

3.1

Observeren

Het observeren van kinderen heeft tot doel, het volgen van de ontwikkeling, zodat pedagogisch medewerkers met hun groepsactiviteiten en in de individuele begeleiding aan kunnen sluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Pedagogisch medewerkers geven extra ondersteuning aan kinderen die dit nodig hebben.

Er zijn verschillende manieren van observeren. Als pedagogisch medewerkers contact hebben met een kind, zijn ze tegelijkertijd aan het observeren. Door de dagelijkse omgang merken pedagogisch medewerkers op hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Op elke groep worden kindbesprekingen gehouden, die gaan over de totale ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind. Naast de spontane observaties maken we gebruik van bestaande observatielijsten, die ontwikkeld zijn in het kader van de doorgaande lijn met de basisschool. Als pedagogisch medewerkers geen vooruitgang bemerken of zij hebben anderszins zorgen, dan ondernemen zij daar actie op. Cool Kidz kdv heeft daartoe een stappenplan opgesteld. Dit stappenplan staat beschreven in paragraaf 3.3 van dit hoofdstuk.

3.2

Signaleren

Wij vinden het onze taak om opvallend of afwijkend gedrag van kinderen te signaleren. Bij plaatsing is meestal niet bekend dat er 'iets' is met een kind. Wanneer dit echter het geval is, is de kans groot dat de pedagogisch medewerkers het signaleren. Doordat zij voortdurend met de kinderen bezig zijn, krijgen zij een aardig beeld van hoe ieder kind zich in de groep gedraagt en hoe het gedrag is ten opzichte van andere kinderen en volwassenen. Ze weten uit ervaring dat er grote verschillen zijn tussen kinderen van een bepaalde leeftijd, maar weten ook wanneer bepaald gedrag afwijkt van het normale ontwikkelingspatroon. Ook weten zij welk gedrag voor een bepaald kind 'normaal' is en wanneer een kind uit zijn normale doen is.

Wanneer er sprake is van opvallend of afwijkend gedrag wordt de procedure gevolgd die in de volgende paragraaf beschreven staat en meer uitgebreid in ons zorgplan.

We hechten veel belang aan de privacy en de samenwerking met ouder(s), daarom wordt informatie over het kind aan derden verstrekt met medeweten en bij voorkeur met toestemming van ouders.

Het komt voor dat samenwerking met de ouder(s) niet mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer de ouders bepaald gedrag niet herkennen en zij geen hulp willen vragen. In het belang van het kind zullen wij al onze mogelijkheden benutten om zo goed mogelijk te helpen.

Dat kan ook door ondersteuning te vragen bij de omgang met het kind op de groep. Maken wij ons ernstig zorgen over een kind, bijvoorbeeld bij een vermoeden van kindermishandeling, seksueel misbruik of wanneer een kind getuige is van huiselijk geweld, dan vinden we, dat wij voor het kind moeten spreken. Dat kan betekenen dat we afzien van het overleg met ouders en/of hun toestemming om hulp van buitenaf in te schakelen. Bij een vermoeden van kindermishandeling, seksueel misbruik en/of het getuige zijn van huiselijk geweld hanteren we een stappenplan, gebaseerd op de meldcode huiselijk geweld.

3.3

Stappenplan opvallend en afwijkend gedrag

Uitgangspunt in het stappenplan is het belang van het kind. Wanneer er sprake is van opvallend of afwijkend gedrag wordt de volgende procedure gevolgd.

1. *Signaleren*

De pedagogisch medewerkster vangt signalen op. Zij overlegt met haar collega over wat zij gezien heeft en gaat na of haar collega de signalen herkent. Tijdens het halen en brengen spreekt de pedagogisch medewerkster met de ouder over wat haar is opgevallen en informeert zij naar hoe het kind thuis is.

2. *Verhelderen*

Als de zorg blijft, wordt de manager ingeschakeld. Door te observeren proberen we zo duidelijk mogelijk te krijgen wat er opvalt aan het gedrag van het kind en waardoor het gedrag lijkt af te wijken van het normale patroon.

3. *Plan van aanpak*

In overleg met collega en leidinggevende wordt een plan van aanpak gemaakt. Er kan wat extra aandacht aan het kind worden besteed. Er wordt een inschatting gemaakt van de extra hulp die kind en/of ouders nodig zouden kunnen hebben. De ouders worden uitgenodigd voor een gesprek om te overleggen of zij het geconstateerde gedrag herkennen. Wanneer dat zo is, kunnen er afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over het inschakelen van externe hulp.

4. *Handelen*

De afspraken zoals die met de ouders en in het plan van aanpak gemaakt zijn worden uitgevoerd.

5. *Evaluatie*

Na een paar weken wordt in het overleg tussen manager en pedagogisch medewerkster geëvalueerd. Met de ouders wordt besproken of de aanpak thuis en op het kinderdagverblijf tot verbeteringen heeft geleid en of eventuele hulpverlening effect heeft. Misschien moet de aanpak bijgesteld worden.

6. *Terugkoppeling en nazorg*

We blijven alert op de signalen van het kind. Er wordt steeds teruggekoppeld naar de ouder(s) en zo nodig ook naar de hulpverlenende instantie. Indien nodig wordt een aantal stappen herhaald.

Hoofdstuk 4

Ouders

Ouders zijn een constante factor in het leven van kinderen, brengen veel meer tijd met ze door, dan pedagogisch medewerkers en zijn in hoge mate bepalend voor de ervaringen die kinderen in hun eerste levensjaren opdoen. De wensen en verwachtingen van ouders ten aanzien van het kinderdagverblijf willen we betrekken in ons beleid.

Als kinderdagverblijf hebben we te maken met verschillende opvoedingsstijlen van ouders, dus ook verschillen in wat ouders belangrijk vinden en van het kinderdagverblijf verwachten. Respect voor de ouder(s) en diens (culturele) achtergrond, de keuzes, gewoontes, het gedrag en de opvoedingsideeën vinden wij belangrijk. Respect is niet hetzelfde als het altijd met elkaar eens zijn of allebei op dezelfde manier het kind benaderen. Wij vinden het belangrijk om met de ouder(s) in gesprek te gaan over de opvoeding thuis, het kinderdagverblijf en de wederzijdse verwachtingen. Daar zijn verschillende mogelijkheden en vaste momenten voor.

Het inschrijfgesprek

Het inschrijfgesprek wordt gedaan door de manager van het kinderdagverblijf. Tijdens het inschrijfgesprek krijgen de ouders informatie over het dagverblijf. Een vast onderdeel van het inschrijfgesprek is de vraag wat de ouder(s) verwachten van het kinderdagverblijf. Met de ouder(s) wordt besproken op welke manier het dagverblijf aan de verwachtingen kan voldoen.

Het kennismakingsgesprek

Als het kind geplaatst wordt, volgt er een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkster informeert naar de bijzonderheden van het kind en noteert die. In dit gesprek krijgen de ouders ook informatie over hoe het er op de groep aan toe gaat.

Breng en haalcontacten

Tijdens het brengen en halen van de kinderen is er voor ouders en pedagogisch medewerkers de gelegenheid om elkaar op de hoogte te houden en vragen te stellen. Als de pedagogisch medewerkers van een ouder weten dat een kind bijvoorbeeld slecht geslapen heeft of bezig is met zindelijk worden, dan kan daar rekening mee gehouden worden. De pedagogisch medewerkers gebruiken de breng- en haalcontacten om informatie te geven over wat er speelt op het kinderdagverblijf. Dat kan een uitstapje naar de bibliotheek zijn, hoe het sinterklaasfeest gevierd wordt enzovoort. Als een ouder of de pedagogisch medewerkster uitgebreider over een kind willen praten, kan er altijd een afspraak gemaakt worden.

10-minuten-gesprek

Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een 10-minutengesprek. De gesprekken worden gevoerd aan de hand van de ingevulde observatielijsten. Een maand voordat het kind naar de basisschool gaat, wordt ook een 10-minutengesprek gevoerd. Ouders worden betrokken bij de overdracht van gegevens. Zij krijgen een afschrift van de ingevulde observatielijst. Als er een mondelinge overdracht naar de basisschool nodig is, vanwege zorgen over de ontwikkeling van het kind, zullen wij verzoeken of de ouder bij dit gesprek aanwezig kan zijn. Als wij ons ernstig zorgen

maken over een kind, bijvoorbeeld bij vermoedens van kindermishandeling, seksueel misbruik of het getuige zijn van huiselijk geweld, kan het zijn dat wij hiervan afwijken.

Ouderavond

Minimaal één maal per jaar wordt er een ouderavond gehouden. Doel van de avonden is om wederzijds, dagverblijf en ouders, ervaringen, informatie en ideeën uit te wisselen over opvang, verzorging en opvoeding.

Informatieverstrekking

Ouders zijn behalve medeopvoeders ook klanten die kwaliteit verwachten. Wij streven naar heldere en toegankelijke informatie die ouders een goed beeld verschaffen over wat het kinderdagverblijf te bieden heeft. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders over de verzorging, opvoeding en activiteiten van de kinderen. Het management informeert de ouders over het te voeren beleid op alle wettelijk vast gestelde onderwerpen. Ouders hebben recht op inzage in alle door Cool Kidz vastgestelde beleid dat direct en indirect betrekking heeft op de opvang van hun kind(eren)

Inspraak

Ouders zijn belanghebbenden, willen voor hun kind het beste en zien graag hun ideeën en wensen gerealiseerd. Daarom is het van belang dat de stem van ouders gehoord wordt. Wij bieden ouders de gelegenheid om mee te praten en te denken over beleid en werkwijze. Formeel door ze uit te nodigen plaats te nemen in de oudercommissie; informeel doordat we laten merken dat wij de mening van ouders op prijs stellen en openstaan voor suggesties en kritiek.

Klachten

In het geval een ouder niet tevreden is, horen wij dat graag. Mocht een ouder er met de pedagogisch medewerkster of met de manager niet uitkomen, dan heeft Cool Kidz een klachtenprocedure. Ouders mogen er vanuit gaan dat hun klacht serieus wordt genomen. Cool Kidz kdv is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Als een ouder niet tevreden is over de wijze waarop een klacht door ons behandeld is, kan de ouder hier terecht:

www.degeschillencommissie.nl/consumenten

postadres:
postbus 90600
2509 LP Den Haag

bezoekadres:
Bordewijklaan 46
2591 XR Den Haag

Telefoon: 070-3105310. Op werkdagen van 9.00 tot 17:00

Hoofdstuk 5 Organisatie

5.1

Groepen

Horizontale stamgroepen

De kinderen die bij Cool Kidz opgevangen worden, verblijven in een vaste stamgroep met 2 of 3 vaste leidsters.

Er wordt gewerkt met horizontale groepen. Leeftijdgenootjes zitten bij elkaar in de groep.

Kinderen doorlopen verschillende ontwikkelingsstadia, de horizontale groepsopbouw is hier op ingericht. Dagprogramma, werkwijze, spelmateriaal, meubels, inrichting, vormgeving, activiteiten en spelaanbod zijn speciaal geselecteerd en toegespitst op deze verschillende ontwikkelingsstadia. Leidsters kunnen daardoor goed inspelen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en zich specialiseren in de bijzondere kenmerken en behoeften van de specifieke leeftijdscategorie.

De 9 stamgroepen van Cool Kidz

4 babygroepen (0-2 jaar)

De Bengels

De Benjamins

De Bikkels

1 dreumesgroep (1,5 – 2,5 jaar)

De kleine koters

3 peutergroepen (2 tot 4 jaar)

De Kanjers

De Bollebozen

De Donderstenen

2 groepen buitenschoolse opvang

De Sweet Kidz (4 tot 8 jaar)

De Super Kidz (8 tot 12 jaar)

Het gaat hier om een indicatie van de leeftijdscategorieën. De ontwikkeling van het kind en de planningsmogelijkheden binnen 'Cool Kidz' zijn mede bepalend voor plaatsing van het kind in een bepaalde groep.

Samenvoegen van groepen

Het samenvoegen van groepen gebeurt op de volgende momenten.

- Als er op 2 groepen volgens de wettelijke norm nog maar 1 leidster nodig is. De kinderen gaan dan met hun eigen leidster naar de groep van de collega die ook alleen is.
- Aan het begin van de dag van 7.00u tot 8.00u
- Tijdens de pauze van de leidsters en het slaapuur van de kinderen van 13.00u tot 15.00u.
- Aan het einde van de dag tussen 16.30u en 18.30u.
- Tijdens schoolvakanties

Twee stamgroepen

Soms maakt een kind gedurende een kortere periode gebruik van 2 stamgroepen. Bijvoorbeeld als een kind overgaat van de ene naar de andere groep. Het kind gaat dan op bepaalde dagdelen alvast wennen in de volgende groep.

Ook komt het voor dat er nog geen plek beschikbaar is voor alle dagdelen die de ouder wenst af te nemen. In beide gevallen komen wij met de ouder overeen dat het kind gedurende een van te voren vastgestelde periode in twee stamgroepen wordt opgevangen. De ouder tekent hiervoor een formulier. De periode duurt maximaal 3 maanden en de ouder tekent hiervoor.

5.2

Leidster-kindratio

Er zijn wettelijk vastgestelde normen voor de hoeveelheid kinderen en leidsters op een groep. Deze worden bepaald door het vloeroppervlak en de leeftijd van de kinderen.

De wettelijke normen zijn:

Per kind is minimaal 3,5m² beschikbaar.

- 1 pedagogisch medewerkster per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 pedagogisch medewerkster per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 pedagogisch medewerkster per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 pedagogisch medewerkster per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Volgens deze normen mogen op de peutergroepen per dag maximaal 13 kinderen geplaatst worden en op de babygroepen 9 kinderen. De groepen worden begeleid door 2 of 3 vaste leidsters. Voor de babygroepen geldt dat als er meer dan 4 of 5 kinderen zijn er 2 begeleidsters op de groep zijn. Als er op een peutergroep meer dan 6, 7 of 8 zijn, zijn ook daar 2 leidsters. De vaste groeps grootte is voor de babygroepen 9 kinderen door 2 begeleidsters en 2 begeleidsters voor 13 kinderen in een peutergroep.

Van die maximale groeps grootte kan in een incidenteel geval afgeweken worden. Er wordt dan een 3^e leidster ingezet.

5.3

Extra dagdelen of dagdelen ruilen

Cool Kidz vindt de opvang in de eigen groep met vaste leidsters belangrijk. Het inkopen van extra dagdelen of het ruilen van dagdelen is alleen mogelijk als het kind in de eigen stamgroep opgevangen kan worden nl. als de wettelijke leidster-kindratio op de stamgroep niet overschreden wordt. In heel dringende gevallen kan er een uitzondering gemaakt worden. De ouder tekent voor akkoord dat het kind op de extra dagdelen in een andere stamgroep opgevangen wordt.

5.4

Vier-ogen en achterwacht

Tussen 7.30u en 18.00u zijn er in het pand altijd 2 personen aanwezig. Met uitzondering van toiletten en verschoonruimtes zijn overal in het pand camera's aanwezig. Daarmee voldoet Cool Kidz aan de vier-ogen-eis.

Op de momenten dat er geen 2 personen in het pand aanwezig zijn, dagelijks tussen 7.00u en 7.30u en in een incidenteel geval tussen 18.00u en 18.30u kan in geval van calamiteiten de eigenaar gebeld worden, die dicht bij woont. Het telefoonnummer is bij de medewerkers bekend.

5.5 Openingstijden en dagprogramma

Wij zijn van 07.00 tot 18.30 uur open, van maandag tot en met vrijdag.

De vaste brengtijden zijn van 's morgens 07.00 uur tot 09.00 uur.

Dagindeling babygroepen

7.00 – 9.00	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de peutergroepen opgevangen
9.00	Verschonen
9.00 – 10.00	boterham + fruit + sap
10.00	Kinderen die twee keer slapen, worden naar bed gebracht
10.00 – 11.00	Spelen (kinderen die niet slapen)
11.00 – 11.30	Drinken (kinderen die niet slapen)
11.30 – 12.00	Kinderen die geslapen hebben, worden wakker en aangekleed voor het eten
12.00 – 13.00	Eten (warme maaltijd)
13.00 – 15.00	Verschonen / tanden poetsen (alle kinderen) / slapen (kinderen die nog niet geslapen hebben)
13.00 – 15.00	Spelen (kinderen die niet slapen)
15.00 – 15.15	Wakker worden/ aankleden/ verschonen (kinderen die geslapen hebben)
15.15 - 15.30	Liga + sap of ander tussendoortje
15.30 – 16.30	Verschonen / pyama aan / slapen (kinderen die nog een keer gaan slapen)
15.30 – 16.30	Spelen (kinderen die niet slapen)
16.30 – 18.30	Kinderen van twee of drie groepen worden door één of twee medewerkers van de baby/ukkiegroepen opgevangen.

Dagindeling peutergroepen

7.00 – 9.00	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de peutergroepen opgevangen
9.00 – 9.30	Ontbijt
9.30 – 9.45	Plassen / verschonen

9.45 – 10.15	Kring
10.15 – 11.00	Vrij spel = spelen in hoeken of bewegen (buiten of in de speelhal)
11.00 – 11.30	Drinken
11.30 – 12.00	Geleid spel of creatieve activiteit in de grote of kleine groep
12.00 – 13.00	Eten
13.00 – 15.00	Verschonen / plassen / tanden poetsen/ slapen
13.00 – 15.00	Verschonen / plassen / tanden poetsen/ vrij spel
15.00 – 15.15	Wakker worden/ aankleden/ verschonen
15.15 – 15.45	Drinken en fruit
15.45 – 16.30	Bewegen (buiten of speelhal) en spelen in hoeken Of Spelen in hoeken en bewegen. (groepen gebruiken om beurten de speelhal)
16.30 – 18.30	Kinderen van twee groepen worden door één of twee medewerkers van de peutergroepen opgevangen.

Het dagprogramma is een indicatie. Vaak duurt een kring geen half uur, maar korter. Baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme dat we zoveel mogelijk aanhouden. Als blijkt dat er om 17.00u nog te veel kinderen zijn om groepen al samen te voegen, dan wordt dat moment naar 17.30u verplaatst. Dat geldt ook voor de ochtenden. Als er om 8.30 er teveel kinderen zijn voor twee medewerkers, dan gaan de kinderen al om 8.30 in hun eigen groep starten.

Nawoord

Dit pedagogisch beleidsplan is niet klaar, omdat het op papier staat. Als leidraad voor het pedagogisch handelen vraagt het een continue toetsing aan de dagelijkse praktijk. Cool Kidz voorziet hierin door werkoverleggen en deskundigheidsbevordering te organiseren op alle onderwerpen die in het pedagogisch beleidsplan staan beschreven.

December 2014